

ОАО «СтатусБанк»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
17.08.2017 № 35

ДОГОВОР

(в редакции Протокола 15.02.2018 № 7)

\_\_\_\_\_2017 № \_\_\_\_\_

г. Минск

о комплексном банковском обслуживании  
физических лиц в ОАО «СтатусБанк»

Открытое акционерное общество «СтатусБанк» (далее - Банк), с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании в ОАО «СтатусБанк» (далее - Договор) о нижеследующем:

## ГЛАВА 1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и сокращения:

АИС ЕРИП (система «Расчет») - автоматизированная информационная система ЕРИП;

аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту (Держателю) предъявленных им средств доступа для совершения операций, получения информации по счету Клиента, в порядке предусмотренном СДБО;

ПО Банка – программный комплекс Банка, обеспечивающий проведение банковских операций и содержащий сведения о Клиенте, необходимые для его идентификации и аутентификации;

банковский вклад - денежные средства в белорусских рублях или иностранной валюте, размещенные Клиентом в Банке в целях хранения и получения дохода на условиях в зависимости от вида вклада;

банковский день - часть операционного дня, в течение которой происходит обслуживание физических лиц и структурных подразделений Банка, предусматривающее прием, оформление, контроль расчетных, кассовых, иных первичных учетных документов, в том числе документов, формы которых утверждаются Банком самостоятельно, мемориальных и небалансовых ордеров, применяемых для отражения хозяйственных операций Банка в бухгалтерском учете, а также отражение операций в бухгалтерском учете Банка. Время начала и окончания банковского дня доводится до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by) и в общедоступных местах в ЦБУ;

Держатель – физическое лицо, использующее карточку на основании Договора, либо использующее карточку в силу полномочий, предоставленных Клиентом;

договор, заключенный в рамках Договора – один из следующих договоров: договор банковского текущего (расчетного) счета с физическим лицом, договор об использовании личной дебетовой банковской платежной карточки физического лица, договор на овердрафтное кредитование физического лица, договор банковского вклада (депозита) физического лица, договор о предоставлении услуги «Интернет-Банк», физическому лицу, договор о предоставлении физическому лицу услуги «SMS-оповещение», заключенный Сторонами в порядке, предусмотренном Договором;

документ в электронном виде – электронное сообщение (в том числе SMS-сообщение, USSD-запрос), сформированный и подписанный с помощью программного средства без использования электронной цифровой подписи, содержащий информацию, необходимую для совершения сделок при осуществлении банковских операций и иной деятельности;

документ, удостоверяющий личность – один из следующих документов:

- паспорт гражданина Республики Беларусь;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранного гражданина или лица без гражданства либо международной организацией, данный документ в обязательном порядке должен содержать фотографию лица, личность которого он удостоверяет;

- вид на жительство в Республике Беларусь;

- удостоверение беженца;

имя пользователя (логин) – избираемый Клиентом набор текстовой и цифровой информации в соответствии с требованиями Банка, однозначно идентифицирующий Клиента в Интернет-Банке. Выбранное Клиентом имя пользователя (логин) может быть отклонено Банком в случае использования другим Клиентом;

Интернет-Банк – СДБО «Интернет-Банк», обеспечивающая удаленное взаимодействие Банка и Клиента в сети Интернет;

Интернет-канал – аккаунт Банка в социальных сетях, Viber, Skype;

Заявление о присоединении – заявление о присоединении к условиям Договора по форме, установленной Банком;

карточка – личная дебетовая банковская платежная карточка Банка, выданная Клиенту в рамках Договора;

касса ЦБУ – касса Банка, расположенная в месте нахождения ЦБУ;

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора. Далее по тексту Договора, если иное прямо не указано или не вытекает из смысла, под Клиентом также понимается Представитель;

кодовое слово – слово, указываемое Клиентом в распоряжении и используемое для аутентификации Клиента в службе Банка, оказывающей поддержку Клиентам по операциям с использованием карточки;

Контакт-центр – подразделение Банка, оказывающее информационную поддержку и консультирование потенциальных и действующих Клиентов Банка по продуктам и услугам, предлагаемым Банком;

ЛНПА Банка – локальный нормативный правовой акт Банка;

многофакторная аутентификация - подтверждение принадлежности Клиенту введенного им идентификатора посредством запроса у него двух и более видов аутентификационных факторов;

Неурегулированный остаток задолженности – сумма денежных средств, превышающая остаток по счету и (или) лимит овердрафта, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения Держателем безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании карточки;

номер мобильного телефона – абонентский номер телефона Клиента в сети оператора мобильной связи, указанный Клиентом Банку;

овердрафтное кредитование - предоставление кредита на сумму, превышающую остаток денежных средств на счете Клиента, в безналичном порядке либо путем перечисления Банком денежных средств в оплату расчетных документов, представленных Клиентом, путем использования денежных средств в соответствии с указаниями Клиента посредством использования платежных инструментов (карточки и иных инструментов) или путем выдачи Клиенту наличных денежных средств;

операционный день – деятельность Банка в течение рабочего дня, которая связана с приемом, оформлением, контролем документов Клиентов и структурных подразделений Банка, отражением их в бухгалтерском учете, завершением обработки информации и формированием ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, заключившие договор с банком-эквайером, а также реализующие согласно условиям данного договора товары (работы, услуги) с оплатой посредством использования карточек или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования карточек;

пароль – хранимая в программно-техническом комплексе Банка последовательность текстовой и (или) цифровой информации, однозначно связанная с именем пользователя (логином) Клиента и используемая для аутентификации Клиента в Интернет-Банке;

ПИН-код - Персональный Идентификационный Номер, используемый для идентификации Держателя;

Представитель – лицо, совершающее операции от имени Клиента и за его счет, полномочия которого определены в порядке, определенном законодательством;

Размеры плат – Платы за проведение банковских операций ОАО «СтатусБанк», утвержденные Банком и действующие на дату проведения операции, оказания услуги;

реквизиты карточки – номер карточки, фамилия и собственное имя Держателя, срок действия карточки, трехзначный код проверки подлинности карточки;

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания Банка, представляющая собой совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента, в том числе передачу электронных документов и электронных сообщений;

сеансовый пароль – генерируемая программно-техническим комплексом Банка случайным образом последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на номер мобильного телефона (дополнительно, по желанию Клиента, – на адрес его электронной почты) для подтверждения некоторых операций в рамках одного сеанса Интернет-Банка;

Стороны – Банк и Клиент;

счет – банковский текущий (расчетный) счет Клиента, в том числе доступ к которому может быть обеспечен при использовании карточки;

Услуга «SMS-оповещение» – услуга СДБО «SMS-оповещение», доступ к которой предоставляется Банком в рамках соответствующего договора Клиенту по конкретной карточке, в рамках которой Банк посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона предоставляет Клиенту информацию о движении денежных средств по Счету;

услуга 3-D Secure – определяемая правилами международной платежной системы технология, позволяющая предоставлять Держателям возможность дополнительного подтверждения операций, совершаемых в сети Интернет (кроме СДБО);

ЦБУ – Центр банковских услуг Банка;

электронное сообщение – сообщение в электронном виде (сообщение посредством SMS, электронной почты и т.д., действия в меню услуг СДБО);

CVV2/CVC2/КПП2 – трехзначный код проверки подлинности карточек платежных систем Visa International S.A., MasterCard, БЕЛКАРТ, соответственно, наносимый на оборотной стороне карточки в специально отведенной области рядом с панелью для подписи Держателя и используемый для идентификации Держателя при проведении операции с применением реквизитов карточки в сети Интернет.

## ГЛАВА 2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется осуществлять комплексное обслуживание Клиента в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

2.2. Заключение Договора осуществляется одним из способов:

Клиент представляет в Банк письменное Заявление о присоединении на бумажном носителе, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность. Договор считается заключенным между Сторонами с момента принятия Банком Заявления о присоединении к исполнению. Заявление о присоединении подписывается в двух экземплярах, один экземпляр заявления передается Клиенту;

Клиент представляет в Банк Заявление о присоединении в форме документа в электронном виде в Интернет-Банке. Заявление о присоединении предлагается Банком Клиенту для подписания при выполнении Клиентом операции по размещению банковского вклада в Интернет-Банке и считается подписанным Клиентом после проведения многофакторной аутентификации (вход в Интернет-Банк по имени пользователя (логину) и паролю, ввод сеансового пароля). Договор считается заключенным между Сторонами с момента направления Банком Клиенту в Интернет-Банке электронного сообщения об успешно проведенной операции размещения банковского вклада. При личном обращении в ЦБУ Клиент может получить заверенную подписью уполномоченного работника Банка и скрепленную печатью Банка копию Заявления о присоединении.»;

2.3. Договор заключается однократно при первоначальном предоставлении услуги в рамках Договора, а также договоров, заключенных в рамках Договора, и не подлежит перезаключению при последующем предоставлении иных услуг.

2.4. Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания.

2.5. Клиент обязуется исполнять условия Договора, а также договоров, заключенных в рамках Договора.

2.6. Основанием для предоставления (изменений условий предоставления, прекращения предоставления) Клиенту той или иной банковской услуги по Договору является:

2.6.1. при обращении Клиента в ЦБУ – распоряжение Клиента, принятое Банком к исполнению;

2.6.2. в Интернет-Банке – после успешной идентификации и аутентификации – электронное сообщение, принятое Банком к исполнению.

2.7. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги без объяснения причин, если возможность отказа предусмотрена законодательством. Клиент не должен использовать услуги для незаконных и/или недобросовестных целей, в том числе в целях причинения убытков Банку или третьим лицам.

2.8. Если иное прямо не указано или не вытекает из смысла:

2.8.1. ссылки на разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения означают ссылки на соответственно разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения Договора;

2.8.2. ссылки на договоры, заключенные в рамках Договора (включая Договор) означают ссылки на договоры, заключенные в рамках Договора (включая Договор) с учетом всех последующих изменений;

2.8.3. настоящий Договор подразумевает Договор с учетом приложений, Заявления о присоединении, всех последующих изменений к Договору, а также с учетом оснований предоставления услуг (изменения условий предоставления, прекращения предоставления), предусмотренных пунктом 2.6. Договора;

2.8.4. при наличии противоречий приложений и общих условий Договора, приложения имеют приоритет над общими условиями Договора.

### ГЛАВА 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором, а также договорами, заключенными в рамках Договора:

открытие, обслуживание и закрытие счетов;  
выпуск, выдача карточек Клиенту/Держателю, их обслуживание;  
овердрафтное кредитование;  
принятие, хранение и возврат банковских вкладов;  
услуги СДБО.

Для получения соответствующей услуги с Клиентом в обязательном порядке заключается отдельный договор в рамках настоящего Договора, в порядке, предусмотренном Договором.

3.2. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Размерами плат, действующими на момент оказания услуги, а также возмещает Банку документально подтвержденные расходы по совершению операций. Вознаграждение уплачивается Клиентом за каждую услугу отдельно в момент совершения соответствующей операции. Вознаграждение, расходы по совершению операций, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку по Договору, могут списываться самостоятельно Банком платежным ордером без поручения (распоряжения) Клиента.

При недостаточности поступивших денежных средств для исполнения всех обязательств Клиента очередность удовлетворения требований Банка определяется Банком с учетом законодательства Республики Беларусь.

3.3. Перед заключением Договора Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с условиями Договора и Размерами плат:

на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by);  
в общедоступных местах в ЦБУ.

3.4. Документы, предъявляемые и предоставляемые Клиентом, должны отвечать следующим основным требованиям:

документ должен быть действительным на дату его предоставления (предъявления);

документ не должен иметь следов подчисток, исправлений;

документ должен быть оформлен на одном из государственных языков Республики Беларусь. Документ, оформленный не на государственном языке, должен сопровождаться переводом на один из государственных языков. Верность перевода документа или подлинность подписи переводчика на переводе документа должны быть удостоверены нотариально.

3.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право:

3.5.1. осуществлять видеонаблюдение, а также запись телефонного разговора в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления.

3.5.2. осуществлять рассылки SMS-сообщений и электронных писем рекламного и информационного характера, в том числе в автоматическом режиме, соответственно на телефонные номера (в том числе номера мобильного телефона) и электронную почту Клиента – по любым вопросам, связанным с отношениями Банка и Клиента по Договору, а также для передачи рекламной и справочной информации об услугах Банка и третьих лиц. Для предоставления информации о задолженности Клиента перед Банком Клиент уполномочивает Банк осуществлять коммуникацию как по месту регистрации (жительства), так и по месту работы или службы Клиента.

Клиент несет все риски, связанные с тем, что указанные в настоящем пункте сведения станут известны третьим лицам не по вине Банка.

Клиент подтверждает, что уведомлен о своем праве требовать от Банка незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в свой адрес путем личного обращения в Банк на основании письменного заявления.

3.6. Клиент согласен на осуществление Банком сбора, обработки, хранения персональных данных, а также на пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами.

3.7. Настоящим пунктом Клиент лично предоставляет Банку согласие на разглашение банковской тайны и персональных данных Клиента в следующих случаях:

предоставление Национальному Банку Республики Беларусь сведений, входящих в состав кредитной истории Клиента;

предоставление сведений о Клиенте и настоящем Договоре в случае уступки третьим лицам требований к Клиенту по Договору;

предоставление сведений о Клиенте и настоящем Договоре в целях обработки сведений, связанных с исполнением Договора, с привлечением

программно-технических комплексов третьих лиц в целях осуществления третьими лицами, привлеченными Банком, коммуникации с Клиентом – при условии заключения с такими третьими лицами договоров о неразглашении конфиденциальной информации;

предоставление сведений о Клиенте и настоящем Договоре банкам-корреспондентам, платежным системам и иным лицам, вовлеченным в процесс предоставления Клиенту услуг;

при наличии неисполненных обязательств Клиента: осуществление телефонных и/или рассылки SMS-сообщений, в том числе в текстовом режиме, на телефонные номера (в том числе на номера мобильного телефона) Клиента, его супруга(и), родственников, нанимателей и поручителей, направление указанным лицам писем и/или проведение с ними встреч, применение иных мер в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

предоставление страховой организации (страховщику), заключившей с Клиентом договор страхования, сведений о реквизитах договора, заключенного в рамках Договора, а также о размере задолженности по нему (при наличии).

3.8. Банк вправе осуществлять переписку с Клиентом, включая размещение оферт (далее – уведомления), по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (далее - СМИ); путем размещения уведомлений на сайте в сети Интернет [www.stbank.by](http://www.stbank.by); путем вручения работником Банка уведомлений в ЦБУ.

Дополнительно к указанным способам Банк вправе направлять уведомления посредством рассылки SMS-сообщений на известные Банку номера мобильных телефонов, путем размещения уведомлений на информационном стенде в ЦБУ и/или иными доступными способами.

Уведомления посредством почтовой или курьерской связи рассылаются Клиенту по его адресу, известному Банку. Данный адрес считается действительным до момента уведомления Банка об его изменении в указанном в Договоре порядке.

Уведомления, направляемые Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора, будут считаться полученными Клиентом в следующие сроки: уведомления, направляемые посредством почтовой связи – по истечении 7 (семи) календарных дней с момента отправления Банком; уведомления, направляемые путем их размещения в СМИ – в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет; уведомления Банка, размещенные на сайте в сети Интернет [www.stbank.by](http://www.stbank.by) – с момента их опубликования Банком на сайте; уведомления Банка, вручаемые Клиенту в ЦБУ, – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления.

3.9. Клиент подтверждает, что он ознакомлен с законодательством, регулирующим порядок получения и использования иностранной безвозмездной помощи.

3.10. Налогообложение доходов Клиентов в виде процентов по банковскому вкладу, а также по денежным средствам, находящимся на счетах, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.11. Все споры по Договору или в связи с ним разрешаются путем переговоров, в случае не достижения договоренности споры рассматриваются судом по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.12. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 4 ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

4.1. Банк осуществляет идентификацию Клиента:

4.1.1. при его обращении в ЦБУ – на основании документа, удостоверяющего личность, или на основании карточки (при совершении приходных и расходных операций с использованием карточки в кассах ЦБУ).

Представитель дополнительно представляет документ, подтверждающий его полномочия;

4.1.2. при его обращении посредством услуги СДБО – на основании логина и пароля. Клиент считается идентифицированным при соответствии логина, подтвержденного паролем, содержащегося в ПО Банка;

4.1.3. при его обращении в службу Банка, оказывающую поддержку Клиентам по операциям с использованием карточки – на основании ответов на вопросы о личных данных Клиента (фамилия, собственное имя и отчество Клиента, дополнительно по кодовому слову и/или иной информации, предоставленной Клиентом и содержащейся в распоряжениях) и имеющихся у него продуктов Банка.

4.2. Банк осуществляет аутентификацию Клиента:

4.2.1. в ЦБУ – на основании собственноручной подписи Клиента и/или ввода правильного ПИН-кода при использовании карточки;

4.2.2. при проведении операций в СДБО – на основании логина и пароля, а также по сеансовому паролю для некоторых операций;

4.2.3. при его обращении в службу Банка, оказывающую поддержку Клиентам по операциям при использовании карточки – по кодовому слову и/или на основании ответов на вопросы исходя из информации, предоставленной Клиентом и содержащейся в распоряжениях (данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения);

4.2.4. при проведении операций с использованием карточки в устройствах самообслуживания – на основании ввода правильного ПИН-кода;

4.2.5. при проведении операций в ОТС с использованием карточки – на основании ввода правильного ПИН-кода;

4.2.6. при проведении операции в ОТС в сети Интернет с использованием карточки – на основании ввода правильных реквизитов карточки, проверочного числа CVV2/CVC2/КПП2, услуги 3-D Secure.

4.3. Стороны пришли к соглашению, что используемые ими процедуры идентификации и аутентификации Клиента и безопасности, в том числе при предоставлении услуг СДБО, обеспечивают надежность и безопасность передачи информации, защиту от несанкционированного доступа.

## ГЛАВА 5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Клиент вправе:

5.1.1. пользоваться услугами, предоставляемыми по Договору, а также по договорам, заключенным в рамках Договора;

5.1.2. отказаться от получения услуг, предоставляемых по Договору, а также по договорам, заключенным в рамках Договора;

5.1.3. получать информацию об условиях его обслуживания в Банке;

5.1.4. составлять в письменном виде и/или через Контакт-центр Банка претензии к услугам, оказываемым по Договору, а также по договорам, заключенным в рамках Договора;

5.1.5. отозвать или изменить полномочия своего Представителя. При этом Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк. В отношениях с Банком полномочия Представителя считаются отмененными (измененными) не ранее момента получения уведомления о прекращении (изменении) полномочий;

5.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

### 5.2. Банк вправе:

5.2.1 самостоятельно определять перечень услуг, оказываемых в рамках Договора и договоров, заключенных в рамках Договора, и их функциональность;

5.2.2. самостоятельно списывать платежным ордером со счета Клиента вознаграждения в соответствии с Размерами плат;

5.2.3. без предварительного уведомления Клиента отказаться от предоставления услуги, приостановить оказание услуг (в том числе путем блокирования доступа к соответствующей услуге):

в случае не представления Клиентом необходимых документов, неправильного заполнения документов;

в случае ареста денежных средств на счете, приостановлении операций по счету;

в случае компрометации средств доступа;

в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, ЛНПА Банка, Договором и договорами, заключенными в рамках Договора.

5.2.4. запрашивать у Клиента сведения, документы, необходимые для исполнения Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора. Банк вправе требовать представления документов по форме и в сроки, установленные Банком;

5.2.5. выдавать Клиенту различные справки, имеющие отношение к Договору и/или к договорам, заключенным в рамках Договора;

5.2.6. самостоятельно определять услуги, по которым доступны операции посредством услуг СДБО, функциональность услуг СДБО, устанавливать требования к средствам аутентификации;

5.2.7. требовать, чтобы передача полномочий Представителю осуществлялась в соответствии с законодательством. В случае, если передача полномочий Представителю осуществляется в Банке, доверенность оформляется по форме и/или по процедуре, установленной Банком. В иных случаях Банк не обязан взаимодействовать с Представителем;

5.2.8. в одностороннем порядке изменять Размеры платы путем размещения данной информации на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by);

5.2.9. в целях подтверждения факта предоставления услуг и контроля их качества в пределах, допускаемых законодательством, осуществлять аудио- и видеозаписи процесса обслуживания Клиента в ЦБУ, а также аудиозаписи процесса обслуживания Клиента в Контакт-центре Банка, аудио и текстовые записи процесса обслуживания Клиента в Интернет-каналах. Банк не обязан хранить такие записи и предоставлять их Клиенту;

5.2.10. использовать при совершении всех сделок, заключаемых между Банком и Клиентом, факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка и печати Банка с помощью средств механического или иного копирования, программные средства без использования электронной цифровой подписи. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка, а также совершение сделок с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи является аналогом собственноручной подписи данных лиц;

5.2.11. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. письменно сообщить Банку об изменениях личных данных: фамилии (имени, отчества), места регистрации, реквизитов документа, удостоверяющего личность, с предоставлением копий документов, подтверждающих такие изменения, а также об изменении места нахождения (жительства), номеров телефонов (домашнего, рабочего, мобильного) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующего изменения;

5.3.2. не проводить в рамках Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора, операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

5.3.3. своевременно уплачивать вознаграждения за осуществление Банком операций в соответствии с Размерами плат;

5.3.4. ознакомить своего Представителя с Договором и/или договорами, заключенными в рамках Договора;

5.3.5. по запросу Банка в течение 5 (пяти) банковских дней предоставить Банку сведения и документы, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.3.6. внимательно изучать информацию, предоставленную Банком, в том числе посредством СДБО, самостоятельно выбирать те или иные действия, в том числе из предлагаемых вариантов, в соответствии со своим волеизъявлением;

5.3.7. проверять на сайте Банка в сети Интернет ([www.stbank.by](http://www.stbank.by)) (не реже одного раза в 5 календарных дней) наличие информации об изменении условий Договора, изменении Размеров плат. При наличии такой информации – внимательно изучать новые условия, новые Размеры плат;

5.3.8. проверять корректность документов и информации, которые Банк предоставил Клиенту или сделал доступными для Клиента. В случае выявления (обнаружения) в них ошибок сообщить об этом Банку;

5.3.9. в соответствии с требованиями законодательства предоставлять Банку всю необходимую информацию для выполнения им функций агента валютного контроля, контроля за ведением Клиентом кассовых операций, иных контрольных и других возложенных на Банк законодательством функций;

5.3.10. осуществлять контроль за своими операциями в соответствии с законодательством;

5.3.11. не допускать блокировки оператором связи своего номера мобильного телефона, который был сообщен Банку;

5.3.12. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. предоставлять Клиенту услуги, предусмотренные Договором;

5.4.2. Обеспечивать сохранность банковской тайны Клиента. Сведения, составляющую банковскую тайну, предоставляются третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь и Договором;

5.4.3. в соответствии с законодательством выполнять решения уполномоченных органов (лиц) об аресте денежных средств на счете, приостановлении операций по счету, замораживании денежных средств на счете и (или) блокировании финансовой операции;

5.4.4. для информирования Клиента размещать Договор на сайте Банка в сети Интернет ([www.stbank.by](http://www.stbank.by));

5.4.5. информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет ([www.stbank.by](http://www.stbank.by)) о внесении изменений и дополнений в Договор и/или договоры, заключенные в рамках Договора, и Размеры плат не

позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты вступления изменений в силу;

5.4.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или договорами, заключенными в рамках Договора, и законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

6.2. Клиент несет риски и ответственность за действия третьих лиц со средствами доступа как за свои собственные в случае нарушения порядка использования карточки, повлекшим несанкционированные Держателем операции, а также в случае мошеннических действий Держателя.

Клиент обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность средств доступа.

6.3. Банк вправе взыскать с Клиента за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по уплате Банку вознаграждения за оказанные услуги, по уплате иных платежей, причитающихся Банку по Договору и/или договорам, заключенным в рамках Договора, неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.4. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору и/или договорам, заключенным в рамках Договора, при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору и/или договорам, заключенным в рамках Договора, если оно вызвано обстоятельствами форс-мажора: непреодолимая сила, поломки и аварии технических систем (возникших не по вине Банка), вступление в силу актов государственных органов, делающих невозможным соблюдение Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора, иные предусмотренные законодательством случаи.

6.6. Банк не несет ответственности:

6.6.1. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых платежных инструкций Клиента в случаях:

указания неверных реквизитов;

утраты платежных инструкций организациями связи или искажениями ими электронных сообщений;

поломок либо аварий используемых Банком программно-технических средств, произошедших не по вине Банка;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

6.6.2. за сбои в работе АИС ЕРИП (система «Расчет»), сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомления от Банка.

## ГЛАВА 7 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор действует до момента расторжения.

7.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящий Договор и/или договоры, заключенные в рамках настоящего Договора, за исключением случаев, когда в силу законодательства или условий настоящего Договора и/или заключенных в рамках настоящего Договора договоров его/их изменение возможно только по соглашению Сторон.

Клиент обязуется ознакомиться с измененным(и) Договором и/или договорами, заключенными в рамках Договора. Заключая Договор, Клиент выражает согласие, что измененный Договор и/или договоры, заключенные в рамках Договора, будут иметь силу для регулирования правоотношений между Банком и Клиентом с момента введения в действие изменений Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора.

7.3. При изменении Банком в одностороннем порядке Договора Банк уведомляет об этом Клиента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу новой редакции Договора, путем размещения информации на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by) и/или в общедоступных местах в ЦБУ.

7.4. При изменении Договора по соглашению Сторон соглашение об изменении условий Договора достигается Сторонами в следующем порядке:

7.4.1. Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

7.4.2. согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если до истечения указанного в оферте срока (даты), а при его отсутствии – в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения оферты, Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном пунктом 7.4.3. Договора. Согласие Клиента на изменение условий Договора (акцепт оферты) может быть выражено молчанием либо совершением иных действий, указанных в оферте по выполнению ее условий, в срок, указанный в оферте для ее акцепта. Получение акцепта на оферту в срок, указанный в оферте для ее акцепта в порядке, предусмотренном в Договоре, является заключением дополнительного соглашения к Договору с соблюдением письменной формы (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

7.4.3. несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта оферты) может быть выражено до указанной в оферте даты только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в ЦБУ и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем

предложено Банком, не является отказом от акцепта в рамках требований настоящего пункта.

7.5. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется в ЦБУ на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком (далее – заявление о расторжении). Договор считается расторгнутым с момента принятия Банком к исполнению заявления о расторжении.

7.6. Односторонний отказ от исполнения условий Договора по инициативе Банка возможен при отсутствии у Клиента действующих счетов и договоров, заключенных в рамках Договора.

7.7. При наличии неисполненных обязательств Договор и считается расторгнутым с момента полного исполнения Сторонами обязательств по нему и договорам, заключенным в рамках Договора.

## ГЛАВА 8 ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Приложение 1 к Договору «Общие условия открытия, закрытия и ведения банковских текущих (расчетных) счетов» (далее – Приложение 1 к Договору);

8.2. Приложение 2 к Договору «Общие условия выпуска и использования карточек» (далее – Приложение 2 к Договору);

8.3. Приложение 3 к Договору «Общие условия овердрафтного кредитования физических лиц» (далее – Приложение 3 к Договору);

8.4. Приложение 4 к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады» (далее – Приложение 4 к Договору);

8.5. Приложение 5 к Договору «Общие условия оказания услуг дистанционного банковского обслуживания» (далее – Приложение 5 к Договору);

8.5.-1. Приложение 4а к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк».

## ГЛАВА 9 МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество «СтатусБанк»

220006, г. Минск, ул. Денисовская, 8А

корсчет № BY72NBRB3200007350013000000 в Национальном банке Республики Беларусь, BIC IRJSBY22, УНН 807000043

Телефон приемной: +375(17)3224665

Контакт-центр: +375(17)3030000

## **Общие условия открытия, закрытия и ведения банковских текущих (расчетных) счетов**

### **1. ТЕРМИНЫ**

1.1. В настоящем Приложении 1 к Договору «Общие условия открытия, закрытия и ведения банковских текущих (расчетных) счетов» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

договор текущего счета – договор текущего (расчетного) банковского счета;

заявление на открытие счета – заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета или заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, и выпуск банковской платежной карточки по форме, установленной Банком;

заявление о закрытии счета – заявление на закрытие текущего (расчетного) банковского счета, оформленное по форме, установленной Банком;

Условия ведения счетов – Условия ведения текущих (расчетных) счетов в Банке - документ Банка, содержащий описание основных параметров и условий ведения счетов, утвержденный Правлением Банка и являющийся частью договора текущего счета, размещенный на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условиях, раскрыты в Договоре.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Банк открывает Клиенту счет на основании договора текущего счета, представляющего собой совокупность следующих документов: Договор, Условия ведения счетов и письменное заявление на открытие счета Клиента.

Договор текущего счета считается заключенным с момента принятия Банком заявления на открытие счета к исполнению и действует по дату закрытия счета, в случае закрытия счета и наличия неисполненных обязательств, возникших из договора текущего счета, - по дату полного исполнения Сторонами таких обязательств.

Заявление на открытие счета подписывается Сторонами в двух экземплярах, один экземпляр заявления на открытие счета передается Клиенту.

2.2. На основании статьи 199 Банковского кодекса Республики Беларусь после заключения договора текущего счета Банк не позднее следующего банковского дня открывает Клиенту счет с присвоением этому счету номера, позволяющего установить его принадлежность. Договор текущего счета заключается на неопределенный срок.

2.3. Клиент не вправе осуществлять операции по счету, связанные с предпринимательской деятельностью.

### 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ВЕДЕНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

3.1. Банк открывает Клиенту счет в валюте, указанной в заявлении на открытие счета.

3.2. Банк вправе отказать Клиенту в открытии счета в следующих случаях:

при отказе Клиентом предоставить документы и/или сведения, необходимые для его идентификации;

при наличии у Банка информации о запрете открытия счетов;

при наступлении случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.3. Банк в соответствии с законодательством осуществляет следующие операции по счету:

зачисление на счет денежных средств, поступивших на имя Клиента;

перечисление со счета денежных средств на иной счет Клиента, а также иным лицам, в том числе Банку и/или небанковской кредитно-финансовой организации;

выдача со счета наличных денежных средств;

валютно-обменные операции по курсу, установленному Банком на день осуществления операции;

иные операции, предусмотренные законодательством Республики Беларусь или Договором.

3.4. Денежные средства вносятся на счет Клиентом в наличном и/или безналичном порядке в размере, определенном Клиентом самостоятельно.

3.5. Распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, Клиент осуществляет лично или через Представителей. Права Клиента и его Представителей на распоряжение счетом подтверждаются представлением Банку документов, предусмотренных законодательством.

3.6. Расходные операции Клиента по счету осуществляются на основании платежных инструкций, кассовых документов, документов по операциям при использовании карточки в пределах доступного остатка. Наличные денежные средства по операциям, совершенным без использования карточки, выдаются в валюте счета. Наличные денежные средства в иностранной валюте в сумме, не кратной минимальному номиналу банкноты, выдаются в белорусских рублях по

установленному Банком курсу покупки иностранной валюты на дату совершения операции.

3.7. Возврат средств, излишне переведенных/зачисленных Клиенту и/или переведенных/зачисленных Клиенту в результате технической ошибки, осуществляется Банком вне установленной очередности платежей (если иное не установлено законодательством) на основании платежной инструкции Клиента или на основании платежного ордера Банка без поручения (распоряжения) Клиента.

3.8. Сроки осуществления операций по счету:

Банк исполняет поступившие в течение банковского дня платежные инструкции текущим банковским днем, а поступившие по истечении банковского дня – не позднее следующего банковского дня.

Денежные средства в белорусских рублях, поступившие в пользу Клиента в течение банковского дня, зачисляются на счет Клиента в день их поступления, а поступившие по истечении банковского дня – не позднее следующего банковского дня.

Денежные средства в иностранной валюте, поступившие в течение банковского дня на корреспондентский счет Банка в пользу Клиента, зачисляются на счет в соответствии с указанной в платежном поручении банка-корреспондента датой валютирования. Зачисление денежных средств в иностранной валюте позже указанной даты валютирования производится в случае:

если платежное поручение банка-корреспондента получено после даты валютирования или в дату валютирования после окончания банковского дня,

в иных случаях, предусмотренных законодательством. В этом случае денежные средства в иностранной валюте зачисляются в срок, установленный законодательством.

Наличные денежные средства, внесенные в кассу ЦБУ, зачисляются на счет в день внесения.

3.9. Банк принимает к исполнению платежные инструкции Клиента на перевод с покупкой иностранной валюты, оформленные только по курсу покупки иностранной валюты, установленному Банком на момент проведения расчетной операции, при наличии достаточной суммы денежных средств на счете.

3.10. При осуществлении международного банковского перевода Банк вправе самостоятельно определять банк-корреспондент, являющийся участником данного банковского перевода. Платежные инструкции по международным банковским переводам исполняются Банком с учетом режима работы его банков-корреспондентов.

3.11. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении его платежной инструкции в случае:

отсутствия на счете Клиента достаточной суммы денежных средств;

наличия у Клиента просроченной задолженности перед Банком, в том числе Неурегулированного остатка задолженности;

не предоставления Клиентом документов, предусмотренных законодательством;

несоответствие формы и/или содержания платежных инструкций требованиям законодательства, сомнения Банка в подлинности платежных инструкций;

наложения ареста на денежные средства, размещенные на счете, и/или приостановления операций по счету;

если исполнение платежной инструкции является нарушением законодательства со стороны Банка;

неуплаты Клиентом вознаграждения (платы) в соответствии с Размерами плат;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.12. При снятии в кассах ЦБУ денежных средств со счета наличными в сумме свыше 10 000 (десять тысяч) белорусских рублей Клиент уведомляет Банк не менее чем за 5 (пять) банковских дней, путем письменного или устного информирования непосредственно ЦБУ, в котором Клиент планирует осуществить снятие наличных денежных средств.

3.13. Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете. Размер процентов указывается в Условиях ведения счетов. Начисление процентов осуществляется в валюте счета в последний банковский день месяца. При начислении процентов принимается точное количество дней в году (365 или 366) и точное количество дней в месяце (28, 29, 30 и 31). При начислении процентов учитываются все изменения размера процентов и фактические ежедневные остатки денежных средств на счете. Проценты за пользование денежными средствами на счетах выплачиваются Банком в первый банковский день месяца, следующий за расчетным.

3.14. Банк закрывает счет по инициативе Клиента на основании письменного заявления о закрытии счета. Банк закрывает счет не позднее банковского дня, следующего за днем принятия заявления о закрытии счета Клиента к исполнению.

В случае, если доступ к счету обеспечивается при использовании карточки, Банк закрывает счет не позднее банковского дня, следующего за днем истечения 35 (тридцати пяти) календарных дней со дня принятия заявления о закрытии счета Клиента к исполнению.

3.15. Банк вправе закрыть счет по своей инициативе без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:

при отсутствии денежных средств на счете в течение одного года с момента последнего перечисления с него денежных средств и окончания срока действия карточки;

при отсутствии движения денежных средств по счету в течение одного года с момента последнего списания/зачисления денежных средств, за исключением уплаты процентов за пользование денежными средствами, находящимися на счете;

при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязанностей по Договору;

при непредставлении Клиентом документов и сведений, необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Срок наложения ареста на денежные средства на счете, приостановления операций по счету не учитывается в течение сроков, указанных в настоящем пункте Договора.

#### 4. ОТДЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. распоряжаться денежными средствами на счете в соответствии с договором текущего счета и действующим законодательством;

4.1.2. давать Банку платежные инструкции на перевод денежных средств, находящихся на счете, с покупкой (продажей, конверсией) иностранной валюты по обменному курсу, установленному Банком на момент проведения расчетной операции;

4.1.3. запрашивать у Банка обоснования списания денежных средств со счета в случае возникновения спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств Клиент возмещает расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания согласно Размерам плат;

4.1.4. требовать от Банка обоснования отражения операций по счету при возникновении спорных вопросов. В случае обоснованного отражения операций по счету Клиент возмещает расходы Банка по выяснению правильности отражения операций согласно Размерам плат;

4.1.5. при личном обращении получать в Банке выписки по счету за текущий и предыдущий месяц;

4.1.6. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. осуществлять контроль за соответствием проводимых Клиентом операций по счету требованиям законодательства;

4.2.2. требовать от Клиента документы, справки и сведения об осуществляемых по счету операциях;

4.2.3. использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на счете;

4.2.4. самостоятельно списывать платежным ордером со счета без поручения Клиента:

денежные средства, причитающиеся Банку от Клиента по договору текущего счета;

денежные средства, ошибочно зачисленные на счет или списанные со счета не в полном размере;

денежные средства, причитающиеся Банку от Клиента в качестве погашения задолженности Клиента перед Банком по обязательствам, предусмотренными иными соглашениями Сторон, если такой способ предусмотрен соглашением Сторон;

в случаях, установленных законодательством.

4.2.5. отказать, отсрочить либо приостановить исполнение операции по зачислению или списанию денежных средств, других операций Клиента до выяснения ее (их) правомерности, если сделка или операция вызывает сомнение в ее правомерности, либо имеют место факты, свидетельствующие о нарушении Клиентом действующего законодательства, порядка оформления документов, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

4.2.6. при поступлении в адрес Клиента денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, с соблюдением условий, предусмотренных законодательством, осуществить покупку, продажу валюты или ее конверсию в иную валюту по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, и зачислить на счет Клиента денежные средства в валюте счета.

При наличии у Клиента нескольких счетов в разных валютах, зачисление средств производится на основании указаний Клиента;

4.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. соблюдать установленные законодательством и договором текущего счета требования проведения операций по счету, требования оформления и предоставления платежных инструкций и иных документов на проведение операций по счету;

4.3.2. контролировать движение денежных средств по счету;

4.3.3. инициировать возврат денежных средств по операциям по счету, не санкционированных Клиентом, путем письменного обращения в Банк в сроки согласно действующему законодательству;

4.3.4. предоставлять Банку предусмотренные законодательством документы и информацию, содержащую необходимые сведения о проводимых по счету операциях, а по требованию Банка – также иные документы, справки и сведения, необходимые Банку для осуществления контрольных функций, функций агента валютного контроля;

4.3.5. своевременно уведомлять Банк о предоставлении (отмене, прекращении) полномочий на распоряжение денежными средствами на счете или совершении иных операций по счету третьими лицами;

4.3.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. открыть счет Клиенту не позднее банковского дня, следующего за

днем заключения договора текущего счета;

4.4.2. обеспечить сохранность денежных средств на счете и осуществлять операции по счету в порядке и на условиях установленных законодательством и договором текущего счета;

4.4.3. начислять и выплачивать Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете;

4.4.4. при личном обращении Клиента (Представителя) предоставлять ему выписки по счету;

4.4.5. информировать Клиента о наличии задолженности перед Банком и сроках проведения платежей посредством SMS-сообщений, телефонных звонков, почтовых отправлений. Информировать Клиента о возникновении Неурегулированного остатка задолженности и дате окончания срока его погашения (возврата) посредством отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента в течение 3 (трех) банковских дней с момента возникновения Неурегулированного остатка задолженности на счете. В случае если Клиент своевременно не предоставил Банку сведения о смене номера мобильного телефона, SMS-сообщения, направленные Банком Клиенту на известный Банку номер мобильного телефона, считаются полученными надлежащим образом;

4.4.6. возместить Клиенту необоснованно списанные денежные средства; не полностью зачисленные денежные средства; денежные средства, переведенные/зачисленные ненадлежащему бенефициару, банку-корреспонденту в результате технической ошибки не позднее следующего банковского дня со дня установления данных фактов Банком;

4.4.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком платежных инструкций Клиента, а также просрочки списания денежных средств со счета Клиента или зачисления денежных средств на счет Клиента Банк обязуется по требованию Клиента уплатить неустойку в размере 0,01% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

5.2. Клиент несет ответственность за правомерность использования средств, поступивших на его счет, до получения документов, подтверждающих назначение платежа и получателя.

## **Общие условия выпуска и использования карточек**

### **1. ТЕРМИНЫ**

1.1. В настоящем Приложении 2 к Договору «Общие условия выпуска и использования карточек» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

авторизация дебетовая – разрешение Банка и (или) владельца платежной системы на совершение операции при использовании карточки, сопровождающееся уменьшением доступных Клиенту денежных средств на Счете на запрашиваемую сумму (путем блокировки соответствующей суммы денежных средств) в момент получения банком-эквайером разрешения на проведение операции при использовании карточки. В результате проведения дебетовой авторизации возникает обязательство Банка по переводу денежных средств банку-эквайеру в пользу ОТС, банка-эквайера или физического лица - получателя перевода;

авторизация кредитовая – разрешение Банка и (или) владельца платежной системы на совершение операции при использовании карточки, сопровождающееся увеличением доступных для использования Держателем денежных средств на запрашиваемую сумму в момент получения банком-эквайером разрешения на проведение операции при использовании карточки. В результате проведения кредитовой авторизации возникает обязательство банка-эквайера перед Банком по переводу денежных средств в пользу Клиента;

активация карточки — процедура, которая делает возможным совершение при использовании карточки операций;

заявление на выпуск дополнительной карточки – заявление-анкета на выпуск дополнительной карточки по форме, установленной Банком;

заявление на выпуск карточки – заявление на открытие счета, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, и на выпуск карточки по форме, установленной Банком;

инфокиоск – программно-технический комплекс, взаимодействие Держателя с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий совершение установленных Банком при использовании карточки операций, за исключением выдачи наличных денежных средств, и регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

лимиты – ограничения по сумме и/или количеству расходных операций с применением карточки или реквизитов карточки, которые могут быть произведены в течение определенного периода времени (календарный месяц

или сутки), по видам операций по карточкам, а также ограничения по странам и регионам использования карточки;

несанкционированная операция – списание денежных средств со Счета, произошедшее в результате действия с карточкой (реквизитами карточки) лица, не являющегося Держателем, при условии отсутствия мошеннического действия самого Держателя. При этом под мошенническим действием Держателя понимается действие, совершаемое с целью обмана участников платежной системы путем имитации хищения карточки или несанкционированного использования карточки либо ее реквизитов;

платежная система – международные платежные системы Visa International S.A. и MasterCard, внутренняя платежная система БЕЛКАРТ;

Процессинговый центр – процессинговый центр ОАО «Белгазпромбанк», с которым у Банка заключен договор об оказании услуг по процессингу, персонализации и эмиссии карточек;

пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН) – кассы банков и обменные пункты, оборудованные платежными терминалами для выдачи наличных денежных средств, а также совершения иных операций с использованием карточек;

Счет – счет, открытый Клиенту Банком в рамках Договора, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условий, раскрыты в Договоре.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк выпускает и обслуживает карточки на основании договора об использовании карточки, представляющего собой совокупность следующих документов: Договор и письменное заявление на выпуск карточки Клиента.

Заявление на выпуск карточки подписывается Сторонами в двух экземплярах, один экземпляр заявления на выпуск карточки передается Клиенту.

Договор об использовании карточки считается заключенным с момента принятия Банком к исполнению заявления на выпуск карточки и действует по истечении двух месяцев с даты истечения срока действия карточки, при условии, что Банком не принято к исполнению заявление Клиента на выпуск карточки на новый срок, в случае истечения указанных двух месяцев, отсутствия у Банка принятого заявления на выпуск карточки на новый срок и наличия неисполненных обязательств, возникших из договора об использовании карточки и связанных с ее использованием, – по дату полного исполнения Сторонами таких обязательств.

В рамках договора об использовании карточки может осуществляться выпуск дополнительных карточек Держателям, указанным Клиентом.

### 3. ВЫПУСК КАРТОЧКИ

3.1. Банк обеспечивает изготовление карточки в течение 10 (десяти) банковских дней с момента предоставления Клиентом в ЦБУ письменного заявления на выпуск карточки, в случае принятия Банком такого заявления.

3.2. Платежная система и вид карточки указываются в заявлении на выпуск карточки.

3.3. Банк передает карточку и ПИН-код непосредственно ее Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность и, при необходимости, документа, подтверждающего полномочия Держателя.

3.4. При получении карточки Держатель обязан проставить свою подпись на карточке.

3.5. Карточка может использоваться только Держателем, другим лицам использовать карточку запрещается.

3.6. Активация карточки осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем выдачи карточки Держателю.

3.7. Банк может выдать дополнительную карточку физическому лицу, не являющемуся Клиентом, при личном обращении Клиента и данного физического лица в ЦБУ на основании письменного заявления на выпуск дополнительной карточки, при условии, что такая возможность предусмотрена Банком, а также при наличии у данного физического лица выданной Клиентом (на срок не менее срока действия дополнительной карточки) доверенности на распоряжение денежными средствами на счете, к которому будет выпускаться дополнительная карточка (за исключением выпуска дополнительной карточки на имя несовершеннолетних, законным представителем которых является Клиент).

Доверенность Клиента на распоряжение денежными средствами на счете должна быть оформлена и удостоверена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

Дополнительная карточка после изготовления может быть получена в Банке Держателем при предъявлении последним Банку выданной Клиентом доверенности на распоряжение денежными средствами на счете, к которому выпущена дополнительная карточка, оформленной и удостоверенной в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Дополнительная карточка на имя несовершеннолетнего может быть получена только его законным Представителем.

Операции с дополнительными карточками отражаются на Счете. При этом все условия настоящих Общих условий распространяются и на дополнительную карточку.

3.8. Карточка по истечении срока ее действия по заявлению Клиента может быть выпущена на новый срок при условии принятия Банком соответствующего заявления Клиента в течение трех месяцев, начиная с первого числа месяца окончания срока действия карточки. В этом случае Банк

выпускает карточку в течение 10 (десяти) банковских дней от даты заявления Клиента (при условии принятия Банком такого заявления).

3.9. Клиент обязуется получить карточку в ЦБУ не позднее 2 (двух) месяцев от даты предоставления заявления на выпуск карточки. Карточка, неполученная в указанный срок, направляется Банком на уничтожение. Неполучение карточки не освобождает Клиента от обязанности оплатить услуги Банка по выпуску карточки.

3.10. Банк вправе отказать в выпуске карточки или ее выпуске на новый срок без объяснения причин.

3.11. При изменении фамилии или имени Держатель обязан обратиться в Банк с письменным заявлением о выпуске новой карточки и предоставить документы, подтверждающие изменение личных данных. Принятие Банком данного заявления является изменением соответствующих условий договора об использовании карточки, указанное заявление является частью договора об использовании карточки.

3.12. Реквизиты карточки, ПИН-код и личная подпись Держателя на карточке являются средствами идентификации Держателя и защиты от несанкционированного использования карточки в инфокиосках, ПВН и платежных терминалах в ОТС. В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода карточки использование данной карточки блокируется.

При совершении расходных операций с использованием бесконтактной карточки возможно совершение операций в пределах лимитов, предусмотренных соответствующей платежной системой, без подтверждения операции вводом ПИН-кода.

3.13. Срок действия карточки указывается на карточке и прекращается по истечении месяца года, указанного на лицевой стороне карточки.

3.14. Карточка является собственностью Банка, передается Держателю во владение и пользование и должна быть возвращена Банку по его первому требованию.

#### 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

4.1. Использование карточки – совершение Держателем карточки с применением карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты и (или) выдача наличных денежных средств с отражением данных операций по счету, а также предоставляются различные информационные и иные услуги в зависимости от используемых Банком и другими участниками платежной системы технологий при осуществлении операций с карточками.

4.2. Операция с использованием карточки включает авторизацию по карточке в момент совершения операции и отражение операции по Счету.

Момент совершения операции, как правило, не совпадает с моментом отражения операции по Счету.

В случае совершения операции при использовании карточки в валюте, отличной от валюты Счета, изменение в результате авторизации суммы доступных для использования денежных средств рассчитывается с применением в соответствии с п.4.5 настоящих Общих условий курсов покупки-продажи иностранной валюты на момент авторизации.

4.3. Банк осуществляет отражение операций по Счету (списание и зачисление денежных средств) по операциям с использованием карточки, в том числе вознаграждения Банка и иных участников платежной системы, на основании информации, полученной из Процессингового центра.

4.4. Держатель может использовать карточку для:  
зачисления средств на счет путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка;

безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС, а также для проведения в соответствии с условиями Банка безналичных расчетов с Банком и иными организациями;

получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН;

проведения других операций и получения доступа к информационным и иным услугам Банка, которые Банк предоставляет Держателям.

4.5. В случае совершения операции при использовании карточки в валюте, отличной от валюты Счета, безналичные расчеты между Банком и Клиентом по такой операции осуществляются с проведением валютно-обменной операции:

4.5.1. с применением курсов покупки-продажи иностранной валюты, установленных Банком для проведения операций при использовании банковских платежных карточек, действовавших на дату и время проведения операции Держателем – в случае осуществления операции при использовании карточки в принадлежащих Банку (обслуживаемых Банком) устройствах (банкоматах, ПВН, инфокиосках, СДБО);

4.5.2. с применением курсов покупки-продажи иностранной валюты Банком и курсов покупки-продажи иностранной валюты платежной системой (между валютой расчетов Банка с платежной системой и валютой операции), установленных для проведения операций при использовании банковских платежных карточек, действовавших на дату и время обработки Банком (для курса Банка) или платежной системой (для курса платежной системы), поступившей в соответствии с правилами платежной системы и законодательством Республики Беларусь информации и (или) документов, подтверждающих факт совершения – в случае осуществления операции при использовании карточки в не принадлежащих (необслуживаемых) Банку устройствах (в том числе, включая операции при использовании карточки в сети Интернет и (или) по реквизитам карточки без ее предъявления).

4.6. Средствами идентификации Держателя при совершении операций с применением карточки или ее реквизитов являются введение правильного ПИН-кода, CVV2/CVC2/КПП2, и (или) иные средства идентификации

Держателя, предусмотренные правилами платежной системы, в рамках которой выпущена карточка.

4.7. При проведении операций с использованием реквизитов карточки международных платежных систем в сети Интернет требуется дополнительное подтверждение Держателем совершения операции путем использования услуги 3-D Secure. Услуга 3-D Secure самостоятельно подключается Держателем в Интернет-Банке.

4.8. Дополнительное подтверждение Держателем операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет осуществляется путем ввода Держателем в предусмотренной для этого форме одноразового пароля, генерируемого Банком и доставляемого Держателю посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Держателем при выпуске карточки. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Держателя по причине невозможности осуществления дополнительного подтверждения операций по вине третьих лиц.

Банк вправе отказать в проведении операции в случае, если она осуществляется с использованием реквизитов карточки без дополнительного подтверждения. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Держателя по причине отказа в проведении такой операции, в том числе, если технология 3-D Secure не поддерживается банком-эквайером.

4.9. При получении Клиентом/Держателем доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет Клиентам/Держателям карточек, соответствующими правилами Банка могут быть установлены иные средства идентификации Клиента/Держателя и подтверждения операций, совершенных с применением реквизитов карточки.

4.10. Подтверждением проведения операции, совершаемой с применением карточки или ее реквизитов, является карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами платежной системы, в рамках которой выпущена карточка. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде.

4.11. Документом, подтверждающим проведение операций по Счету, является выписка по Счету. Выписку по Счету с информацией о совершенных операциях Клиент получает при личном обращении в ЦБУ.

О наличии Неурегулированного остатка задолженности и дате окончания срока его погашения (возврата) Банк информирует Клиента посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента в течение 3 (трех) банковских дней с момента возникновения Неурегулированного остатка задолженности на Счете.

Клиент обязан контролировать расходование средств со Счета с целью предотвращения Неурегулированного остатка задолженности. В случае

возникновения Неурегулированного остатка задолженности погасить задолженность в срок не позднее 14 (четырнадцати) банковских дней с момента ее возникновения путем внесения денежных средств на Счет.

4.12. Блокировка карточки Клиентом/Держателем осуществляется:

путем обращения Держателя в Банк по телефону +375 17 3600044. Держатель обязан переписать и хранить отдельно от карточки указанный в настоящем пункте номер телефона, для использования в случае утраты карточки;

на основании письменного заявления Клиента/Держателя по форме Банка при личном обращении в ЦБУ с документом, удостоверяющим личность;

самостоятельно Держателем в Интернет-Банке;

4.13. Информирование Банка об утрате карточки (в том числе в результате хищения) осуществляется Клиентом/Держателем путем личного предоставления в ЦБУ письменного заявления об утрате карточки.

4.14. За использование и обслуживание карточки Клиент уплачивает Банку в безусловном порядке суммы:

вознаграждений, взимаемых участниками платежных систем при использовании карточки и списываемых со счетов Банка;

вознаграждения (платы) Банку и иных платежей, предусмотренных Размерами плат, другими ЛНПА Банка.

4.15. Банк имеет право в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием карточек, в том числе при использовании карточек в банкоматах, ПВН, инфокиосках и СДБО.

4.16. Банк имеет право в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету или на основании решения уполномоченного органа Банка в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Клиента/Держателя прекратить, заблокировать или приостановить действие карточки и потребовать ее возврата, изъять карточку, отказать в возобновлении действия и (или) замене карточки, выдаче новой карточки. Дальнейшее использование или попытка использования карточки в указанных случаях являются незаконными.

4.17. Клиент имеет право в любое время по своему усмотрению отказаться от использования дополнительной карточки, аннулировать дополнительную карточку, обратившись в Банк.

4.18. Клиент обязан вернуть карточку в Банк:

при предоставлении заявления на закрытие Счета (кроме случаев утраты/хищения карточки);

по истечении срока действия карточки — не позднее чем через 10 (десять) банковских дней после истечения срока ее действия;

в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) получения письменного требования Банка об этом.

4.19. Банк информирует Держателя посредством Интернет-Банка и размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет:

о дате, времени и продолжительности проведения плановых технологических и ремонтных работ (в том числе сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Клиента), а также других действий, в результате которых обслуживание карточек может быть приостановлено, – в срок не позднее 1 (одного) банковского дня до начала проведения указанных работ;

о возникновении технических неисправностей и сбоев, в результате которых обслуживание карточек приостанавливается, и предполагаемых сроках восстановления обслуживания карточек (планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств) – в случае перерыва в обслуживании карточек более 4 (четырёх) часов подряд.

4.20. Консультации по вопросам использования и обслуживания карточек, информацию об обменном курсе Клиент/Держатель может получить по телефону Контакт-центра +375 (25, 29, 44) 7120000 либо на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

## 5. ЛИМИТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ

5.1. Банк имеет право самостоятельно устанавливать и изменять лимиты сумм операций, которые могут быть произведены при использовании карточки в течение одного дня и (или) в течение одного месяца с уведомлением об указанных изменениях на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by) и/или путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона.

5.2. Клиент в целях обеспечения финансовой безопасности имеет право запросить установления лимитов операций, которые могут быть произведены при использовании карточки в течение одного дня и (или) в течение одного месяца, а также об изменении указанных лимитов самостоятельно посредством Интернет-Банка.

5.3. Банк не несет ответственность за лимиты или ограничения, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Клиента.

## 6. ПОРЯДОК ИЗЪЯТИЯ И ЗАМЕНЫ КАРТОЧКИ

6.1. Замена карточки производится в течение 10 (десяти) банковских дней на основании заявления Клиента/Держателя в случаях: истечения срока действия карточки, неработоспособности, смены собственного имени и/или фамилии Держателя, утраты/хищения карточки и/или ПИН-кода, компрометации карточки, иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. Банк имеет право отказать Клиенту в замене карточки без указания причины.

6.3. Замена карточки по инициативе Банка и за счет Банка может производиться в случаях обнаружения технологического брака в процессе ее эксплуатации либо из соображений безопасности.

6.4. Карточка может быть изъята у Держателя работником торгового, сервисного или банковского учреждения, в котором производится оплата с помощью карточки, по требованию банка-эквайера.

6.5. Карточка может быть изъята банкоматом в следующих случаях:  
неисправности банкомата либо указания Банка;  
если Держатель вовремя не забирает карточку из картоприемника после завершения операции.

6.6. Карточка может быть временно истребована Банком для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий.

## 7. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

7.1. Клиент обязан соблюдать и обеспечить соблюдение Держателем условий настоящих Общих условий и следующих правил пользования карточкой:

7.1.1. Обеспечивать осуществление операций с применением карточки и/или ее реквизитов в соответствии с Договором и требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.1.2. Не использовать карточку в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует карточку.

7.1.3. Соблюдать осторожность при обращении с карточкой в целях предотвращения утери или хищения карточки, совершения мошеннических действий с карточкой, потери работоспособности карточки, в том числе:

соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде, не разглашать ПИН-код другим лицам;

соблюдать конфиденциальность информации о реквизитах карточки, не разглашать информацию о реквизитах карточки третьим лицам, кроме случаев, когда данная информация необходима для использования карточки непосредственно ее Держателем.

хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с карточкой. При выполнении операций с применением карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода;

не передавать другим лицам карточку и не позволять другим лицам использовать карточку. Не позволять другим лицам рассматривать карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на карточку;

хранить карточку в безопасном месте, предотвращающем ее утерю или хищение, а также доступ посторонних лиц к карточке;

при использовании карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в ОТС, проведения других операций не упускать карточку из своего поля зрения;

предохранять карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности карточки.

#### 7.1.4. При использовании карточки:

перед использованием карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с применением ПИН-кода, подписывая карт-чек, Держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств со Счета;

получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки до их выверки с выпиской по Счету;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции) в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на Счете.

7.1.5. Контролировать состояние Счета и совершаемые при использовании карточки операции одним из следующих способов:

посредством ежедневного (по времени работы с Клиентами подразделений Банка, осуществляющих операцию выдачи выписки по Счету) получения Клиентом выписки по Счету, содержащей информацию о движении денежных средств по Счету за предыдущий банковский день;

посредством использования услуги «SMS-оповещение»;

посредством ежедневного получения информации в Интернет-Банке о совершенных по карточке операциях и/или выписки по счету, содержащей информацию о движении денежных средств по счету за предыдущий банковский день.

7.1.6. При получении в соответствии с пунктом 7.1.5 настоящих Общих условий информации, содержащей сведения о Несанкционированной операции:

блокировать карточку в порядке, указанном в пункте 4.12 настоящих Общих условий, в течение одного часа с момента получения Клиентом/Держателем информации о Несанкционированной операции с 7:00 до 0:00, либо не позднее 8:00 в случае, если Клиент/Держатель получил информацию о Несанкционированной операции с 0:00 до 7:00. Применительно к настоящему пункту момент получения Клиентом/Держателем информации о Несанкционированной операции определяется по минскому времени, а при представлении Клиентом/Держателем доказательств его пребывания в другом часовом поясе — по местному времени;

лично предоставить в Банк заявление по форме согласно Приложению к настоящим Общим условиям, содержащее требуемую в соответствии с формой указанного заявления информацию.

7.1.7. В случае утраты (в том числе в результате хищения) карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода либо реквизитов карточки, а также в случае, если по каким-либо причинам карточка не возвращена банкоматом, незамедлительно (в срок не позднее одного часа с момента обнаружения факта утраты карточки) блокировать карточку в порядке, указанном в пункте 4.12 настоящих Общих условий.

7.1.8. Прекратить использование карточки и не предпринимать попытки использовать карточку в случаях:

получения требования Банка о возврате карточки Банку;  
письменного отказа Клиента/Держателя от использования карточки (предоставления в Банк заявления на аннулирование карточки);  
истечения срока действия карточки.

## 8. ПОРЯДОК ОПРОТЕСТОВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТОЧКАМ

8.1. Инициирование возврата денежных средств по операциям, не санкционированных Держателем осуществляется на основании письменного заявления Клиента в Банк в соответствии с пунктом 7.1.6 настоящих Общих условий в сроки согласно действующему законодательству.

8.2. При обращении Клиента/Держателя с письменным заявлением, инициирующим возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, Банк принимает решение о возмещении понесенного ущерба, или о мотивированном отказе в возмещении понесенного ущерба. О принятом решении Банк оповещает Клиента и Держателя в течение 45 календарных дней с даты получения письменного заявления Клиента/Держателя – если операция при использовании карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в течение 90 календарных дней с даты получения письменного заявления Клиента/Держателя, если операция при использовании карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

8.3. Банк не несет ответственности за списание денежных средств со Счета и отказывает Клиенту в возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, в следующих случаях:

при наличии у Банка информации о мошеннических действиях Держателя;

нарушения установленных законодательством Республики Беларусь и настоящими Общими условиями сроков подачи заявления в Банк о возврате денежных средств по операциям, несанкционированным Держателем.

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Клиент несет ответственность за нарушение им договора об использовании карточки, выражающееся в:

предоставлении Клиентом/Держателем Банку недостоверной информации;

нарушении Клиентом требований Договора;

мошеннических действиях Клиента/Держателя;

нарушении установленных законодательством Республики Беларусь и Договором порядка и сроков подачи заявления в Банк о возврате денежных средств по операциям, несанкционированным Держателем.

9.2. Банк не несет ответственность за действия ОТС, банков-участников платежной системы, отказавшихся по каким-либо причинам принять карточку, осуществить операцию с использованием карточки, а также в случае блокировки (захвата) карточки банкоматом или неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию карточек), повлекшей повреждение карточки.

Приложение  
к Приложению 2  
к Договору

ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЙ ОПЕРАЦИИ

ФИО Держателя карточки (далее –  
Держатель)

Почтовый адрес Держателя

Наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность Держателя

Контактный телефон Держателя

+375

Номер карточки

Наименование точки совершения  
несанкционированной операции

Дата и время несанкционированной  
операции

Сумма и валюта несанкционированной  
операции

Дата и время блокировки карточки  
Держателем

Дата и время получения Держателем  
информации о несанкционированной  
операции

Способ получения информации о  
несанкционированной операции

«SMS-Оповещение»

Выписка

Местонахождение карточки в момент  
совершения несанкционированной  
операции

У Держателя

Утрачена

Местонахождение карточки в настоящее  
время

У Держателя

Утрачена

В случае утраты карточки – дата и время  
обнаружения Держателем факта утраты  
карточки

Передавалась ли карточка и (или) ПИН-  
код Держателем третьим лицам?

Да, только карточка

Да, ПИН-код

Да, карточка и ПИН-код

Нет

Если карточка передавалась третьим  
лицам, указать кому (ФИО) и с какой  
целью

Дополнительная информация и требование Держателя/Клиента по факту  
несанкционированной операции:

Дата

Подпись

## Общие условия овердрафтного кредитования физических лиц

### 1. ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Приложении 3 к Договору «Общие условия овердрафтного кредитования физических лиц» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

Индивидуальные условия овердрафта — подписанный Банком и Клиентом документ на бумажном носителе, содержащий сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (жительства)) и отдельные условия овердрафтного кредитования;

кредит — овердрафтный кредит к счету Клиента, доступ к которому обеспечен при использовании карточки;

лимит овердрафта — максимальный размер дебетового сальдо по счету, возникающего в результате предоставления кредита;

льготная ставка – процентная ставка за пользование кредитом, отличная от установленного размера процентов;

льготные операции – операции по безналичной оплате товаров (работ, услуг) в платежных терминалах, используемых в ОТС, в том числе у Продавцов товара, а также операции по безналичной уплате Банку вознаграждения за оказание услуги «SMS-оповещение»;

льготный период – период времени, в течение которого Клиент вправе погасить кредит (его часть), предоставленный путем совершения льготных операций, с уплатой процентов в размере льготной ставки;

овердрафт - дебетовое сальдо по счету Клиента, возникающее в течение банковского дня в результате овердрафтного кредитования;

повышенные проценты – размер процентов, применяемый при несвоевременном погашении (возврате) задолженности по кредиту;

Продавец товара – ОТС, у которых с Банком заключены соответствующие соглашения (договоры);

проценты — проценты за пользование кредитом;

расчетный период – период, равный месяцу, за который Банк производит начисление процентов;

Счет – счет, открытый Клиенту Банком в рамках Договора, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условий, раскрыты в Договоре.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк осуществляет овердрафтное кредитование на основании договора на овердрафтное кредитование, представляющего собой совокупность следующих документов: Договор, договор текущего (расчетного) банковского счета, договор об использовании карточки и Индивидуальные условия овердрафта.

Договор на овердрафтное кредитование считается заключенным с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий овердрафта и действует по дату окончательного возврата (погашения) кредита, в случае наступления даты окончательного возврата (погашения) кредита и наличия неисполненных обязательств, возникших из договора овердрафтного кредитования - по дату полного исполнения Сторонами таких обязательств.

Индивидуальные условия овердрафта подписываются Сторонами в двух экземплярах, один экземпляр Индивидуальных условий овердрафта передается Клиенту.

Заккрытие Счета, по которому установлен лимит овердрафта, возможно только после полного исполнения обязательств по договору на овердрафтное кредитование.

2.2. По договору на овердрафтное кредитование Банк обязуется предоставить Клиенту кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций при использовании карточки или ее реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете, а Клиент обязуется погашать кредит, уплачивать Банку проценты и исполнять иные обязанности в соответствии с условиями договора на овердрафтное кредитование.

2.3. Размер лимита овердрафта указывается в Индивидуальных условиях овердрафта с указанием валюты кредита.

Датой выдачи кредита (части кредита) является дата образования задолженности по счету (т.е. дата списания средств со счета, при которой остаток по счету является отрицательным, за исключением случаев Неурегулированного остатка задолженности) после осуществления операции предоставления кредита или его части.

2.4. Порядок предоставления кредита: путем совершения расходных операций по использованию денежных средств в пределах лимита овердрафта с использованием карточки, если иное не установлено Банком.

2.5. Срок предоставления кредита наступает с даты заключения договора на овердрафтное кредитование до наступления любого из следующих обстоятельств (в зависимости от того, которое наступит ранее):

день истечения срока предоставления кредита, указанного в Индивидуальных условиях овердрафта;

день заключения соответствующего дополнительного соглашения, в случае подачи Клиентом письменного заявления на отказ от получения кредита;

пятый календарный день, следующий за днем (не включая этот день) отправки Банком уведомления о прекращении предоставления Клиенту кредита, если более поздний срок не указан в уведомлении, в случаях, установленных законодательством и (или) Договором;

день, следующий за днем истечения срока для заключения соответствующего дополнительного соглашения, в случае отказа от заключения, предложенного Банком дополнительного соглашения на изменение условий договора на овердрафтное кредитование.

2.6. Срок окончательного возврата (погашения) кредита (далее – дата полного погашения): не позднее дня истечения срока окончательного возврата (погашения) кредита, указанного в Индивидуальных условиях овердрафта, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 2.5. настоящих Общих условий;

2.7. Правила безопасного использования карточки, порядок замены и изъятия карточки определены в Приложении 2 к Договору.

### 3. ПРОЦЕНТЫ

3.1. За пользование кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, определенные в Индивидуальных условиях овердрафта.

3.2. В случае если Индивидуальными условиями овердрафта предусмотрено получение кредита (части кредита) путем совершения льготных операций, начисление процентов по вышеуказанным операциям производится по льготной ставке, указанной в Индивидуальных условиях овердрафта.

3.3. В случае если Индивидуальными условиями овердрафта предусмотрено получение кредита (части кредита) путем совершения льготных операций и возврате (погашении) данной части в течение льготного периода, проценты за пользование данной частью кредита рассчитываются с применением льготной ставки, указанной в Индивидуальных условиях овердрафта.

При этом правила о льготном периоде, изложенные в настоящем пункте договора на овердрафтное кредитование, применяются при условии отсутствия у Клиента фактов наличия просроченной задолженности по возврату кредита (его части).

Льготный период исчисляется со дня предоставления кредита (части кредита).

Информация о продолжительности (сроке) льготного периода (количество календарных дней) для кредита (части кредита), предоставленного для оплаты товаров (работ, услуг) конкретного Продавца товара, размещается на сайте Банка в сети Интернет ([www.stbank.by](http://www.stbank.by)).

Льготный период устанавливается индивидуально для каждого конкретного Продавца товара, перечень Продавцов товара указывается на сайте Банка в сети Интернет ([www.stbank.by](http://www.stbank.by)).

Продавец товара вправе отказать Клиенту в приобретении товаров (работ, услуг) данного Продавца, на которые в текущий период времени установлены специальные (акционные) цены, в том числе при использовании программ лояльности, с предоставлением льготного периода.

3.4. Повышенные проценты определены в Индивидуальных условиях овердрафта.

3.5. Начисление процентов Банк производит на сумму задолженности по кредиту за период фактического пользования кредитом и условного количества дней в году 360, количества дней в месяце – 30. Проценты начисляются ежемесячно в последний банковский день месяца за текущий месяц. Период пользования кредитом исчисляется со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно.

Проценты на просроченную задолженность по кредиту начисляются за период с даты, следующей за днем, в который должен был быть осуществлен соответствующий платеж, до даты погашения просроченной задолженности включительно.

3.6. Сроки уплаты процентов за пользование кредитом:

Ежемесячно, не позднее указанного в Индивидуальных условиях числа текущего месяца – за предыдущий месяц пользования кредитом, в том числе за периоды пользования, в которых допущена просрочка возврата кредита (его части);

по дату окончательного возврата (погашения) кредита – за последний месяц пользования кредитом.

3.7. Изменение условий договора на овердрафтное кредитование, в том числе условий о размере процентов, возможно по соглашению Сторон в порядке, установленном пунктом 7.4. Договора или в ином порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

В случае если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, дата полного погашения кредита изменяется, и Клиент обязуется полностью погасить кредит не позднее 3 (трех) месяцев со дня истечения срока для акцепта.

#### 4. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА И УПЛАТА ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Погашение кредита, уплата начисленных процентов производится ежемесячно в срок, определенный Индивидуальными условиями овердрафта (далее – дата погашения).

4.2. Порядок погашения кредита, уплаты процентов за пользование кредитом и исполнения иных денежных обязательств Клиента: путем безналичного списания денежных средств со Счета при каждом их поступлении на Счет. Клиент поручает Банку списывать причитающиеся последнему платежи со Счета без отдельного поручения (распоряжения) Клиента с оформлением платежного ордера. Клиент обязуется пополнять Счет в размере,

необходимом для платежа по погашению кредита и исполнению иных его обязательств.

4.3. Стороны договорились, в случае, когда сумма произведенного платежа недостаточна для полного расчета с Банком по договору на овердрафтное кредитование, уплаченная сумма направляется на погашение долга в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь.

Неурегулированный остаток задолженности (при наличии) погашается до исполнения обязательств, предусмотренных частью первой настоящего пункта.

Стороны установили, что все денежные средства, поступившие на Счет, считаются направленными на погашение суммы предоставленного кредита.

4.4. Если дата исполнения какого-либо обязательства по договору на овердрафтное кредитование приходится на небанковский день, то днем исполнения обязательства считается первый банковский день, следующий за данной датой.

## 5. ОТДЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. произвести досрочное (до наступления месяца, на который приходится срок погашения соответствующей части кредита) погашение кредита или части кредита;

5.1.2. ежемесячно получать выписки по Счету с информацией по операциям, проведенным за месяц при личном обращении в Банк;

5.1.3. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. проводить проверку достоверности сведений, предоставленных Клиентом;

5.2.2. без предварительного уведомления Клиента отказаться от исполнения обязательств по договору на овердрафтное кредитование при неисполнении Клиентом своих обязательств по договору на овердрафтное кредитование;

5.2.3. пролонгировать конечный срок возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом на условиях, определенных дополнительным соглашением к договору на овердрафтное кредитование (в случае подачи Клиентом письменного заявления);

5.2.4. потребовать от Клиента досрочного погашения кредита и иных платежей по кредиту при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств, предусмотренных договором на овердрафтное кредитование.

В случае направления требования о досрочном возврате кредита задолженность по кредиту, процентам за пользование кредитом и прочим платежам, причитающимся Банку по Договору, договору на овердрафтное

кредитование подлежит погашению в течение 7 (семи) календарных дней с момента отправления Банком соответствующего требования Клиенту;

5.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. своевременно и в полном объеме погашать кредит, уплачивать проценты за пользование кредитом, исполнять иные обязательства перед Банком;

5.3.2. соблюдать Общие условия выпуска и использования карточек (Приложение 2 к Договору), контролировать состояние Счета и совершаемые при использовании карточки операции одним из следующих способов:

    посредством ежедневного (по времени работы с Клиентами подразделений Банка, осуществляющих операцию выдачи выписки по Счету) получения Клиентом выписки по Счету, содержащей информацию о движении денежных средств по Счету за предыдущий банковский день;

    посредством использования услуги «SMS-оповещение»;

    посредством ежедневного получения информации в Интернет-Банке о совершенных по карточке операциях и/или выписки по счету, содержащей информацию о движении денежных средств по счету за предыдущий банковский день.

5.3.3. не выступать без согласия Банка в качестве поручителя (гаранта, залогодателя) по обязательствам третьих лиц в период действия договора на овердрафтное кредитование;

5.3.4. по требованию Банка предоставлять ему информацию о своем финансовом состоянии (платежеспособности) по форме и в сроки, установленные Банком;

5.3.5. письменно сообщать Банку о возникновении просроченной задолженности перед другими Банками длительностью более 30 (тридцати) дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных платежей;

5.3.6. не допускать ухудшения своего финансового состояния, наложения ареста на имущество, находящегося в собственности Клиента, предъявления кем-либо иска к Клиенту, а равно совершение исполнительной надписи в отношении Клиента, а равно вынесение судебных постановлений в отношении Клиента, либо привлечение Клиента к административной и/или уголовной ответственности;

5.3.7. не предоставлять Банку недостоверную информацию и/или недействительные документы;

5.3.8. при осуществлении платежей в безналичном порядке правильно и точно указывать необходимые платежные реквизиты. При этом Клиент уточняет в Банке сумму платежа, подлежащую возврату (погашению) по договору на овердрафтное кредитование.

5.3.9. Уплата суммы кредита, процентов и иных платежей по договору на овердрафтное кредитование производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка, в безналичном порядке через Интернет-Банк и АИС

ЕРИП (система «Расчет»), либо в безналичном порядке через другие банки (в случае осуществления платежа по погашению кредита (процентов за пользование кредитом) в безналичном порядке срок поступления денежных средств в Банк может составлять 5 (пять) банковских дней при осуществлении платежа через другие банки и 2 (два) банковских дня при осуществлении платежа через Интернет-Банк и АИС ЕРИП (система «Расчет»)). Клиент предоставляет право Банку самостоятельно зачислять денежные средства, поступившие в оплату обязательств по договору на овердрафтное кредитование в безналичном порядке на соответствующие счета Банка. Обязательства Клиента по уплате денежных средств считаются исполненными с момента фактического поступления (зачисления) денежных средств на соответствующие счета Банка.

Последний платеж (полное погашение) по договору на овердрафтное кредитование производится только путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

5.3.10 знакомиться с перечнем Продавцов товара, размещенными Банком в сети Интернет ([www.stbank.by](http://www.stbank.by));

5.3.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. предоставлять Клиенту в установленном договором на овердрафтное кредитование размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций при использовании карточки на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете;

5.4.2. зачислять поступившие на Счет денежные средства Клиента в погашение задолженности Клиента перед Банком в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

5.4.3. за 10 (десять) календарных дней до планируемого по инициативе Банка дня увеличения размера процентов направить Клиенту соответствующее предложение об увеличении размера процентов (оферту);

5.4.4. выдавать выписки по Счету при личном обращении Клиента в Банк с требованием об этом;

5.4.5. размещать на сайте Банка в сети Интернет ([www.stbank.by](http://www.stbank.by)) информацию о Продавцах товара.

5.4.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Клиента и Банка за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств определяется в Индивидуальных условиях овердрафта.

6.2. Дополнительно Клиент возмещает Банку все убытки в полном объеме, возникшие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств Клиентом по договору на овердрафтное кредитование, включая судебные и другие издержки.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора на овердрафтное кредитование Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

## 7.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОВЕРДРАФТНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

7.1. Договор на овердрафтное кредитование заключается путем подписания Клиентом Индивидуальных условий овердрафта и присоединения Клиента к Договору. Обязательным условием заключения договора на овердрафтное кредитование является наличие заключенных между Клиентом и Банком договора текущего счета и договора об использовании карточки.

7.2. Договор на овердрафтное кредитование вступает в силу с момента подписания Индивидуальных условий овердрафта обеими сторонами и присоединения к Договору и действует до полного исполнения обязательств по нему, включая обязательства Клиента по погашению задолженности по договору на овердрафтное кредитование.

## 8.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Взаимоотношения сторон, не урегулированные договором на овердрафтное кредитование, регулируются законодательством, ЛНПА Банка.

8.2. Споры по договору на овердрафтное кредитование или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

8.3. Клиент заявляет и заверяет Банк, что при заключении договора на овердрафтное кредитование у Клиента отсутствует просроченная и сомнительная задолженность по ранее полученным кредитам.

8.4. Заключая договор на овердрафтное кредитование, Клиент подтверждает свое согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что:

8.4.1. в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по договору на овердрафтное кредитование Банк вправе передавать информацию по договору на овердрафтное кредитование (в том числе персональные данные Клиента) третьим лицам;

8.4.2. в целях взыскания просроченной задолженности Банк вправе: осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку SMS-сообщений, в том числе в автоматическом режиме, на телефонные номера (в том числе номера мобильного телефона) Клиента, его супруга(и), а также его родственников, свойственников, нанимателей и поручителей;

направлять письма Клиенту, его супругу(е), а также его родственникам, собственникам, нанимателям и поручителям;

проводить переговоры (встречи) с Клиентом, его супругом(ой), а также с его родственниками, собственниками, нанимателями и поручителями;

принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**Общие условия размещения физическими лицами денежных средств  
в банковские вклады**

**1. ТЕРМИНЫ**

1.1. В настоящем Приложении 4 к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

вкладной счет - счет по учету денежных средств, размещаемых в Банке в банковский вклад;

вид банковского вклада - совокупность условий, на которых денежные средства принимаются Банком в банковский вклад;

возврат банковского вклада – списание Банком денежных средств с вкладного счета, выдача наличными или зачисление на сопряженный счет Клиента, либо их зачисление на вновь открываемый вкладной счет того же Клиента на основании платежного ордера;

выплата процентов - выдача причитающихся к выплате процентов по банковскому вкладу наличными, либо перечисление их на сопряженный счет Клиента, либо перечисление в оплату расчетных документов, представленных Клиентом, либо капитализация процентов по банковскому вкладу;

договор банковского вклада – договор банковского вклада (депозита);

Индивидуальные условия вклада - подписанный Банком и Клиентом документ, содержащий сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (жительства)) и отдельные условия размещения банковского вклада (вид вклада, валюта вклада, сумма первоначального взноса, размер процентов, срок возврата вклада, способ начисления и выплаты процентов по вкладу, возможность пополнения вклада, возможность снятия части вклада, возможность досрочного расторжения договора банковского вклада, возможность автоматического заключения договора банковского вклада на новый срок), подписанием которого Клиент присоединяется к Договору;

переоформление банковского вклада – действия Сторон при наступлении срока возврата банковского вклада по продлению срока договора банковского вклада в порядке, установленном настоящими Общими условиями;

сопряженный счет – счет Клиента, открытый в Банке для перечисления процентов по банковскому вкладу и возврата банковского вклада (его части);

срок возврата банковского вклада – срок, по истечении которого Банк обязан вернуть банковский вклад и выплатить начисленные по нему проценты. Срок возврата банковского вклада указывается в договоре банковского вклада;

сумма первоначального взноса в банковский вклад – сумма первоначального взноса, передаваемая Клиентом в банковский вклад Банку при заключении договора банковского вклада, указываемая в договоре банковского вклада;

сумма банковского вклада – сумма денежных средств, находящаяся на вкладном счете Клиента.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условий, раскрыты в Договоре.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк привлекает денежные средства в банковский вклад на основании договора банковского вклада, представляющего собой совокупность следующих документов: Договор и Индивидуальные условия вклада. Договор банковского вклада считается заключенным после подписания Сторонами Индивидуальных условий вклада и с момента (даты) внесения Клиентом в Банк соответствующей суммы денежных средств и действует по дату возврата банковского вклада, в случае возврата банковского вклада и наличия неисполненных обязательств, возникших из договора банковского вклада, - по дату полного исполнения Сторонами таких обязательств.

Индивидуальные условия вклада подписываются Сторонами в двух экземплярах, один экземпляр Индивидуальных условий вклада передается Клиенту.

Обязательным условием заключения договора банковского вклада является наличие у Клиента сопряженного счета в Банке в соответствующей валюте.

2.2. В случае заключения с Банком договора банковского вклада «до востребования»:

2.2.1. Возврат банковского вклада (части вклада) производится без пересчета размера процентов и по первому требованию Клиента.

2.2.2. Возврат части вклада допускается, если сумма остающихся денежных средств во вкладе будет не менее минимальной суммы вклада, предусмотренной договором банковского вклада.

2.3. В случае заключения с Банком договора банковского вклада «срочный»:

2.3.1. Сроком возврата банковского вклада является день истечения установленного договором банковского вклада срока.

2.3.2. Возврат банковского вклада производится в срок возврата банковского вклада при его востребовании Клиентом.

2.4. В случае, если заключен вид договора банковского вклада «срочный безотзывный», то это означает, что договором не предусмотрено право Клиента требовать в одностороннем порядке возврата вклада до наступления предусмотренного договором срока возврата вклада.

2.5. В случае, если заключен вид договора банковского вклада «срочный отзывный», то это означает, что договором предусмотрено право Клиента требовать в одностороннем порядке полного или частичного (в зависимости от условий вклада) возврата вклада до наступления предусмотренного договором срока возврата вклада.

2.6. При заключении договора банковского вклада Клиент предъявляет Банку документ, удостоверяющий личность.

2.6.1. В случае заключения договора банковского вклада от имени несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет (малолетнего) его законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами) предъявляются документы, удостоверяющие личность законных представителей, документ, удостоверяющий личность малолетнего, а также, при необходимости, документы, подтверждающие законное представительство.

2.6.2. В случае заключения договора банковского вклада на имя третьего лица физическое лицо, заключающее договор банковского вклада, предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также представляет документ, удостоверяющий личность лица, на имя которого заключается договор банковского вклада, либо его реквизиты.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

3.1. В соответствии с договором банковского вклада Клиент передает Банку, а Банк принимает от Клиента денежные средства в банковский вклад и обязуется возвратить Клиенту денежные средства, проводить безналичные расчеты по поручению Клиента в соответствии с договором банковского вклада, а также выплачивать начисленные по банковскому вкладу проценты на условиях и в порядке, определенных договором банковского вклада.

3.2. Для учета денежных средств Банком открывается вкладной счет. Вкладной счет открывается Банком в валюте, указанной в Индивидуальных условиях вклада.

Реквизиты открываемого Банком вкладного счета указываются в Индивидуальных условиях вклада. Вкладной счет закрывается при условии полного возврата суммы банковского вклада и начисленных по банковскому вкладу процентов, а также при истечении срока возврата банковского вклада.

В случае изменения реквизитов вкладного счета Банк уведомляет Клиента о факте изменения с соблюдением законодательства о банковской тайне, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) банковских дней до даты изменения путем размещения информации на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

3.3. Сохранность денежных средств, размещенных Клиентом в Банке, гарантирована в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА НА ИМЯ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА

4.1. Договор банковского вклада может быть заключен на имя третьего лица, в том числе несовершеннолетнего. При этом, в Индивидуальных условиях вклада указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), личный (идентификационный) номер, место регистрации, а также иные сведения, позволяющие точно идентифицировать лицо, на имя которого заключен договор банковского вклада.

4.2. Третье лицо приобретает права Клиента со дня предъявления им Банку первого требования, основанного на правах в отношении банковского вклада. Предъявлением первого требования считается представление третьим лицом письменного заявления о намерении воспользоваться своими правами, на основании которого третьему лицу выдается экземпляр оформленных на его имя Индивидуальных условий вклада.

Третье лицо может предъявить первое требование, основанное на правах в отношении банковского вклада, в ЦБУ, в котором был заключен договор банковского вклада.

Первое требование в отношении банковского вклада, оформленного на третье лицо, может быть предъявлено представителем третьего лица. При этом представитель обязан предъявить документ, подтверждающий соответствующие полномочия, и документ, удостоверяющий личность.

Одновременно с приобретением прав Клиента такое лицо приобретает соответствующие обязанности, предусмотренные договором банковского вклада и законодательством Республики Беларусь.

4.3. До предъявления лицом, на имя которого внесен банковский вклад, Банку первого требования в отношении внесенного на его имя банковского вклада лицо, заключившее договор банковского вклада, может воспользоваться правами Клиента, определенными законодательством, договором банковского вклада, в отношении внесенного им банковского вклада на имя третьего лица, в том числе получать проценты, сумму банковского вклада (либо ее часть в случаях, предусмотренных договором банковского вклада).

4.4. Несовершеннолетний, на имя которого, внесен банковский вклад, вправе предъявить письменное требование и приобрести все права Клиента в отношении банковского вклада по достижении им возраста 14 лет, если иное не будет следовать из норм законодательства о дееспособности граждан.

4.5. По договору банковского вклада, заключенному на имя несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет (малолетнего), до момента достижения им 14 лет предъявление первого требования в отношении данного банковского вклада и полное распоряжение банковским вкладом после предъявления первого требования вправе осуществлять от имени несовершеннолетнего только его законные представители (родители (один из

родителей), усыновители или опекуны). В данном случае законные представители предъявляют Банку документы, удостоверяющие их личность, документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, а также, при необходимости, документы, подтверждающие законное представительство. Распоряжение денежными средствами, внесенными на имя несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет (малолетнего) в банковский вклад, законные представители осуществляют с соблюдением правил, предусмотренных статьёй 35 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

## 5. ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ВКЛАДНОЙ СЧЕТ. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ВКЛАДНОМУ СЧЕТУ

5.1. Для учета денежных средств, принимаемых Банком на вкладной счет, и совершения операций, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Банк открывает вкладной счет. Для открытия вкладного счета Клиент представляет Банку документы, предусмотренные законодательством и ЛНПА Банка, регламентирующим порядок открытия счетов физическим лицам.

5.2. Денежные средства вносятся на вкладной счет:

а) наличными денежными средствами – в день приема денежных средств в кассу ЦБУ. В день приема наличных денежных средств в кассу ЦБУ денежные средства зачисляются на вкладной счет Клиента;

б) путем безналичного перечисления денежных средств со счета Клиента в Банке – не позднее следующего банковского дня.

5.3. Сумма первоначального взноса определяется Сторонами в Индивидуальных условиях вклада и не может быть меньше минимальной суммы банковского вклада. Порядок внесения (перечисления) Клиентом суммы первоначального взноса в банковский вклад (наличными денежными средствами, в безналичном порядке и т.п.) определяется в Индивидуальных условиях вклада.

5.4. По своему вкладному счету Клиент может осуществлять операции, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и договором банковского вклада.

5.4.1. Сроки осуществления операций по вкладному счету:

Банк исполняет поступившие в течение банковского дня платежные инструкции текущим банковским днем, а поступившие по истечении банковского дня – не позднее следующего банковского дня.

Денежные средства в белорусских рублях, поступившие в пользу Клиента в течение банковского дня, зачисляются на вкладной счет в день их поступления, а поступившие по истечении банковского дня – не позднее следующего банковского дня.

Денежные средства в иностранной валюте, поступившие в течение банковского дня на корреспондентский счет Банка в пользу Клиента, зачисляются на вкладной счет в соответствии с указанной в платежном поручении банка-корреспондента датой валютирования. Зачисление денежных

средств в иностранной валюте позже указанной даты валютирования производится в случае:

- если платежное поручение банка-корреспондента получено после даты валютирования или в дату валютирования после окончания банковского дня,
- в иных случаях, предусмотренных законодательством. В этом случае денежные средства в иностранной валюте зачисляются в срок, установленный законодательством.

Наличные денежные средства, внесенные в кассу ЦБУ, зачисляются на вкладной счет в день внесения.

5.5. Распоряжение денежными средствами Клиента может быть ограничено в случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на вкладном счете, либо в случае приостановления операций по вкладному счету, и в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

## 6. ПОПОЛНЕНИЕ СУММЫ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

6.1. Договором банковского вклада может быть предусмотрено:

6.1.1. отсутствие возможности пополнения суммы банковского вклада;

6.1.2. возможность пополнения суммы банковского вклада путем внесения дополнительных взносов.

6.2. В случае отсутствия в договоре банковского вклада возможности пополнения банковского вклада Клиент не вправе пополнять сумму банковского вклада.

6.3. В случае наличия в договоре банковского вклада возможности пополнения банковского вклада Клиент вправе пополнять сумму банковского вклада наличными денежными средствами или в безналичном порядке. При этом в договоре банковского вклада могут быть определены условия, при соблюдении которых пополнение банковского вклада возможно.

Договором банковского вклада может быть определена минимальная и/или максимальная сумма пополнения банковского вклада.

Пополнение банковского вклада осуществляется в валюте банковского вклада.

В банковский вклад также могут зачисляться денежные средства, поступившие на вкладной счет Клиента от третьих лиц, если иное не предусмотрено договором банковского вклада.

При пополнении банковского вклада Клиент либо третье лицо предъявляет Банку договор банковского вклада либо его реквизиты или реквизиты вкладного счета (номер договора или номер вкладного счета).

6.4. Увеличение суммы банковского вклада при внесении (перечислении) дополнительных взносов оформляется соответствующими приходными кассовыми (валютными) ордерами либо платежными ордерами, оформленными в соответствии с требованиями законодательства и ЛНПА Банка.

6.5. В течение срока действия договора банковского вклада Банк вправе в одностороннем порядке приостановить возможность пополнения банковского

вклада и/или изменить период, в течение которого допускается пополнение банковского вклада.

В случае приостановления возможности пополнения банковского вклада и/или изменения периода, в течение которого допускается пополнение банковского вклада, Банк предварительно уведомляет об этом Клиента с соблюдением законодательства о банковской тайне за 5 (пять) банковских дней до приостановления и/или изменения периода пополнения, посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

## 7. ВОЗВРАТ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА. ЧАСТИЧНЫЙ ВОЗВРАТ.

7.1. Возврат банковского вклада производится в следующем порядке:

7.1.1. Клиенту по его требованию с предъявлением документа, удостоверяющего личность – наличными денежными средствами через кассу ЦБУ, на основании расходного кассового (валютного) ордера;

7.1.2. Представителю по его требованию при предъявлении им надлежащим образом оформленной доверенности и документа, удостоверяющего личность - наличными денежными средствами через кассу ЦБУ, на основании расходного кассового (валютного) ордера;

7.1.3. Клиенту на сопряженный счет, указанный в договоре банковского вклада – путем безналичного перечисления Банком денежных средств с вкладного счета на сопряженный счет Клиента на основании платежного ордера Банка.

7.2. Возврат банковского вклада осуществляется в валюте банковского вклада. Выплата дробной и/или некруглой минимальному номиналу банкноты части банковского вклада в иностранной валюте осуществляется в белорусских рублях путем покупки данного остатка иностранной валюты по курсу, установленному Банком на день совершения операции.

7.3. Если срок возврата банковского вклада приходится на день, являющийся не банковским днем, то возврат вклада путем перечисления на сопряженный счет производится в первый банковский день, следующий за не банковским, при этом проценты по банковскому вкладу начисляются по день, предшествующий дню фактического возврата банковского вклада Клиенту по ставке, действовавшей в последний банковский день, предшествующий дню возврата банковского вклада.

7.4. После полного возврата банковского вклада обязательства Сторон, предусмотренные договором банковского вклада, прекращаются, а вкладной счет закрывается Банком без уведомления об этом Клиента и без предоставления Клиенту каких-либо дополнительных документов, если иное не предусмотрено законодательством.

7.5. Если это предусмотрено договором банковского вклада, Клиент вправе потребовать возврата банковского вклада по договору банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада, при этом Клиенту Банком возвращается вся сумма банковского вклада в порядке,

предусмотренном договором банковского вклада (Индивидуальными условиями вклада).

7.6. Возврат банковского вклада осуществляется в ЦБУ, в котором был заключен договор банковского вклада, либо в ином ЦБУ при условии предварительного уведомления не менее чем за 3 (три) банковских дня путем письменного или устного информирования непосредственно ЦБУ, в котором Клиент планирует осуществить возврат банковского вклада.

7.7. Если это предусмотрено договором банковского вклада, Клиент вправе до окончания срока возврата банковского вклада потребовать возвратить часть банковского вклада:

7.7.1. Возврат части банковского вклада осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, с указанием суммы возвращаемых денежных средств;

7.7.2. К отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктами 7.1-7.3. настоящих Общих условий;

7.7.3. Возврат части банковского вклада допускается, если сумма остающихся денежных средств в банковском вкладе будет не менее минимальной суммы банковского вклада;

7.7.4. В случае, когда договором банковского вклада предусмотрено ограничение размера (суммы) части банковского вклада, которая может быть возвращена до окончания срока возврата банковского вклада, возврат части банковского вклада с нарушением данного ограничения не допускается;

7.7.5. Возврат части банковского вклада может быть произведен Банком в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения заявления о возврате части вклада, по форме, установленной Банком;

7.7.6. При возврате части банковского вклада пересчет суммы процентов, начисленных на банковский вклад, не производится, если иное не предусмотрено договором банковского вклада.

## 8. ВОЗВРАТ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА ПО ТРЕБОВАНИЮ КЛИЕНТА ДО ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ВОЗВРАТА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

8.1. Если договор банковского вклада является отзывным, Клиент вправе требовать возврата банковского вклада до наступления срока его возврата. В этом случае банковский вклад возвращается Клиенту на основании письменного заявления, содержащего требования о досрочном возврате банковского вклада. Банк возвращает банковский вклад в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения заявления о досрочном возврате вклада в полном объеме, по форме, установленной Банком.

Если договор банковского вклада является безотзывным, возврат банковского вклада до наступления срока возврата возможен только с согласия Банка. Решение о возврате безотзывного банковского вклада до наступления срока возврата банковского вклада принимается на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, с указанием

уважительной причины возврата (далее – заявление о досрочном возврате). Банк уведомляет Клиента о принятом решении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления в Банк заявления Клиента о досрочном возврате вклада. При принятии решения о возврате вклада оформляется соответствующее дополнительное соглашение к договору банковского вклада, в котором определяется срок возврата вклада.

8.2. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада, при возврате банковского вклада до истечения срока возврата, Клиенту производится пересчет суммы процентов, начисленных по банковскому вкладу со дня размещения банковского вклада включительно по день, предшествующий дню досрочного возврата банковского вклада. Пересчет суммы процентов происходит исходя из определенного договором банковского вклада размера процентов, предусмотренного для пересчета процентов в таких случаях. Проценты выплачиваются Клиенту в размере, определенном в результате пересчета, в порядке, предусмотренном договором банковского вклада для уплаты процентов.

8.3. Сумма процентов, выплаченных Клиенту до предъявления требования о досрочном возврате банковского вклада исходя из установленного договором банковского вклада размера процентов (с учетом всех изменений) в части, превышающей сумму процентов, пересчитанных в соответствии с пунктом 8.2. настоящего настоящих Общих условий, подлежит возврату Банку как неосновательное обогащение Клиента.

8.4. Клиент, предоставляет Банку право, в случае предъявления Клиентом требования о возврате банковского вклада до истечения срока возврата, самостоятельно (без оформления Клиентом платежного поручения) осуществить списание с вkladного счета суммы неосновательного обогащения Клиента в пользу Банка, осуществив списание с вkladного счета платежным ордером. Такой перевод должен быть осуществлен в день досрочного возврата банковского вклада.

8.5. Перерасчет процентов при истребовании Клиентом банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада осуществляется в соответствии с договором банковского вклада.

8.6. Досрочный возврат банковского вклада осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком.

## 9. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА НА НОВЫЙ СРОК

9.1. Договором банковского вклада может быть предусмотрено:

9.1.1. отсутствие возможности автоматического переоформления договора банковского вклада на новый срок при истечении срока возврата банковского вклада;

9.1.2. возможность автоматического переоформления договора банковского вклада на новый срок при истечении срока возврата банковского вклада.

9.2. Если договором банковского вклада не предусмотрено автоматическое переоформление договора банковского вклада на новый срок и банковский вклад не был востребован Клиентом в дату возврата банковского вклада, то в дату возврата банковского вклада, денежные средства перечисляются на сопряженный счет Клиента с уплатой процентов, предусмотренных Банком для текущих (расчетных) банковских счетов с даты фактического перечисления;

9.3. Если договором банковского вклада предусмотрено автоматическое переоформление и банковский вклад не был востребован, банковский вклад считается переоформленным на новый срок, начиная с даты возврата банковского вклада (далее – даты переоформления).

По переоформленному банковскому вкладу с даты переоформления:

сумма первоначального взноса в банковский вклад определяется как сумма банковского вклада на дату переоформления;

применяются все условия размещения банковского вклада, действующие по соответствующему банковскому вкладу на дату переоформления;

срок возврата банковского вклада исчисляется, начиная с даты переоформления.

В случае, если на дату переоформления Банком прекращено заключение новых договоров банковского вклада, в рамках которого с Клиентом заключен договор банковского вклада, то переоформление банковского вклада не осуществляется и к отношениям Сторон применяются нормы, предусмотренные пунктом 9.2. настоящих Общих условий.

9.4. Если условиями договора банковского вклада, предусмотрено его автоматическое переоформление и день возврата банковского вклада приходится на не банковский день, то автоматическое переоформление производится в первый банковский день, следующий за не банковским днем. При этом проценты по банковскому вкладу за не банковские дни начисляются и выплачиваются по ставке, действовавшей в последний банковский день, предшествующий дню возврата банковского вклада.

9.5. Если договором банковского вклада предусмотрено автоматическое переоформление, Клиент имеет право отказаться от автоматического переоформления на основании письменного заявления по форме, установленной Банком.

## 10. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО БАНКОВСКОМУ ВКЛАДУ

10.1. Размер процентов, выплачиваемых по банковскому вкладу, указывается в Индивидуальных условиях вклада.

10.2. Вид процентной ставки указывается в Индивидуальных условиях вклада.

Индивидуальными условиями вклада могут быть предусмотрены следующие виды размера процентов по вкладу:

10.2.1. Фиксированная процентная ставка в течение срока действия договора банковского вклада. В случае установления договором банковского вклада данного вида процентной ставки Банк не вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, начисляемых по банковскому вкладу, в течение срока действия договора банковского вклада.

10.2.2. Переменная процентная ставка с возможностью изменения процентной ставки Банком в одностороннем порядке в течение срока действия договора банковского вклада. В случае установления договором банковского вклада данного вида процентной ставки Банк вправе в любой момент в пределах срока действия договора банковского вклада в одностороннем порядке увеличить или уменьшить размер процентов, начисляемых по банковскому вкладу.

10.2.3. Фиксированная процентная ставка в течение определенного количества календарных дней или месяцев с момента заключения договора банковского вклада. В случае установления договором банковского вклада данного вида процентной ставки Банк:

не вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, начисляемых по банковскому вкладу, в течение определенного срока закрепленного договором банковского вклада (Индивидуальными условиями вклада);

вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, начисляемых по банковскому вкладу, в течение оставшегося срока действия договора банковского вклада.

10.2.4. Иные виды размера процентов по банковскому вкладу, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

10.3. В случае привязки процентной ставки по договору банковского вклада к ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь либо к ставке по постоянно доступным операциям Национального Банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт (далее – ставки, установленные Национальным Банком), при изменении ставок, установленных Национальным Банком, размер процентов, начисляемых по банковскому вкладу, изменяется одновременно с изменением ставки, установленной Национальным Банком, к которой привязана процентная ставка согласно договору банковского вклада, без уведомления Клиентов.

10.4. Проценты по банковскому вкладу начисляются за период со дня зачисления денежных средств в банковский вклад включительно по день, предшествующий дню возврата банковского вклада Клиенту.

10.5. При начислении процентов принимается фактическое количество дней в году (365 или 366) и фактическое количество дней в месяце (28,29,30 или 31)

10.6. В случае изменения размера процентов, начисляемых по банковскому вкладу, в том числе при изменении размера процентной ставки, применяемой при пересчете и выплате процентов в случае истребования Клиентом банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада, Банк извещает Клиента с соблюдением законодательства о банковской тайне путем размещения информации на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

В случае уменьшения Банком размера процентов, начисляемых по банковскому вкладу, в том числе уменьшения размера процентной ставки, применяемой при перерасчете и выплате процентов в случае истребования Клиентом банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада, новый их размер применяется к банковскому вкладу, внесенному в соответствии с договором банковского вклада, по истечении не менее одного месяца со дня уведомления.

10.7. Выплата процентов может осуществляться следующим образом:

10.7.1. Ежемесячное зачисление процентов на сопряженный счет Клиента, открытый в Банке. В случае выбора данного способа выплаты процентов, начисленные по банковскому вкладу проценты ежемесячно, начиная со следующего месяца после заключения договора банковского вклада в день, соответствующий дате заключения договора банковского вклада в текущем месяце (в случае, если в текущем месяце нет соответствующего числа – в последний банковский день соответствующего месяца), зачисляются на сопряженный счет. Если дата, соответствующая дате заключения договора банковского вклада, в соответствующем месяце не является банковским днем, то проценты зачисляются на сопряженный счет в ближайший за датой заключения договора банковский день.

10.7.2. Ежемесячная капитализация процентов. В случае выбора данного способа выплаты процентов, начисленные по банковскому вкладу проценты ежемесячно, начиная со следующего месяца после заключения договора банковского вклада, в день, соответствующей дате заключения договора банковского вклада в текущем месяце (в случае, если в текущем месяце нет соответствующего числа – в последний банковский день соответствующего месяца), присоединяются к сумме банковского вклада, и на новый остаток банковского вклада со дня присоединения начисленных по банковскому вкладу процентов, начинают начисляться проценты по действующей процентной ставке. Сумма банковского вклада считается измененной одновременно с присоединением начисленных по банковскому вкладу процентов.

Если дата, соответствующая дате заключения договора банковского вклада, в соответствующем месяце не является банковским днем, то проценты присоединяются к сумме банковского вклада в ближайший за датой заключения договора банковский день.

10.7.3. Выплата процентов на сопряженный счет Клиента, открытый в Банке, при наступлении срока возврата банковского вклада.

10.8. Начисление и выплата процентов осуществляется в валюте банковского вклада.

10.9. Способ и сроки выплаты процентов указывается в Индивидуальных условиях вклада.

## 11. ОТДЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Клиент вправе:

11.1.1. Получать доход в виде процентов, уплачиваемых Банком в размерах, в порядке и сроки, установленные в договоре банковского вклада (Индивидуальных условиях вклада), в зависимости от фактического срока нахождения денежных средств в банковском вкладе.

11.1.2. Потребовать возврата банковского вклада в срок возврата банковского вклада, определенный в Индивидуальных условиях вклада.

11.1.3. Потребовать возврата отзывного банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада.

11.1.4. Получать информацию о состоянии вкладного счета, получать выписки по вкладному счету;

11.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

11.2. Банк вправе:

11.2.1. В одностороннем порядке изменять размер процентов по банковскому вкладу с соблюдением требований актов законодательства Республики Беларусь и договора банковского вклада.

11.2.2. Самостоятельно закрывать вкладной счет в случаях, предусмотренных Договором и законодательством.

11.2.3. Самостоятельно (без поручения Клиента) списывать причитающиеся Банку денежные средства с вкладного счета либо с любого другого счета Клиента, открытого в Банке, оформив списание платежным ордером.

11.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

11.3. Клиент обязуется:

11.3.1. Оплачивать вознаграждение за проведение операций по вкладному счету при их совершении в размере определенных Размерами плат.

11.3.2. По запросу Банка в течение 5 (пяти) банковских дней предоставить Банку сведения и документы, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

11.3.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

11.4. Банк обязуется:

11.4.1. Для хранения денежных средств открыть Клиенту вкладной счет.

11.4.2. Обеспечить сохранность банковского вклада в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.4.3. Возвратить банковский вклад в соответствии с условиями договора банковского вклада.

11.4.4. Своевременно и в полном объеме уплачивать проценты по банковскому вкладу в соответствии с условиями договора банковского вклада.

11.4.5. По письменному либо устному заявлению Клиента выдавать ему выписку по вкладному счету.

11.4.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств по договору банковского вклада Стороны несут ответственность, установленную договором банковского вклада.

12.2. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств, переданных Клиентом Банку в банковский вклад, и за своевременность исполнения своих обязательств перед Клиентом по договору банковского вклада.

12.3. В случае несвоевременного возврата банковского вклада и (или) несвоевременной выплаты процентов по банковскому вкладу Банк уплачивает Клиенту пени в размере 0,01% от суммы несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор банковского вклада может быть изменен по соглашению Сторон (за исключением условий, которые Банк вправе изменять в одностороннем порядке).

13.2. Излишне удержанный и уплаченный в бюджет подоходный налог с физических лиц, исчисленный в порядке, определенном законодательством, с процентов по договору банковского вклада, подлежит возмещению Банком Клиенту.

13.3. В отношениях, не урегулированных договором банковского вклада, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

13.4. Настоящие Общие условия распространяются на вновь заключаемые договоры банковского вклада и действующие в момент вступления в силу настоящих Общих условий договоры банковского вклада, заключенные в рамках Договора.

13.5. Банк является членом Агентства по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц.

**Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в  
банковские вклады посредством использования системы дистанционного  
банковского обслуживания «Интернет-Банк»**

**1. ТЕРМИНЫ**

1.1. В настоящем Приложении 4а к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

Индивидуальные условия размещения банковского вклада (депозита) посредством использования Интернет-Банка - сформированный и подписанный в Интернет-Банке документ в электронном виде, содержащий сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (жительства)) и отдельные условия банковского вклада (вид вклада, валюта вклада, сумма первоначального взноса, размер процентов, срок возврата вклада, способ начисления и выплаты процентов по вкладу, возможность пополнения вклада, возможность снятия части вклада, возможность досрочного расторжения договора банковского вклада, возможность автоматического заключения договора банковского вклада на новый срок), выбранные Клиентом в Интернет-Банке при выполнении операции «Открыть вклад» из условий банковских вкладов, предлагаемых Банком для размещения.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Размещение банковских вкладов посредством Интернет-Банка осуществляется в соответствии с Приложением 4 к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады» с учетом особенностей, указанных в Общих условиях.

2.2. Размещение банковского вклада посредством Интернет-Банка доступно Клиентам, которые заключили с Банком договор о подключении к Интернет-Банку.

2.3. Договор банковского вклада, размещенного посредством использования Интернет-Банка, представляет собой совокупность следующих документов:

Договор;

Индивидуальные условия размещения банковского вклада (депозита) посредством использования Интернет-Банка.

Индивидуальные условия размещения банковского вклада (депозита) посредством использования Интернет-Банка предлагаются Банком Клиенту для подписания при выполнении Клиентом операции по размещению банковского вклада в Интернет-Банке и считаются подписанными Клиентом после проведения многофакторной аутентификации (вход в Интернет-Банк по имени пользователя (логину) и паролю, ввод сеансового пароля).

2.4. Договор банковского вклада считается заключенным с момента внесения Клиентом суммы первоначального взноса в банковский вклад в рамках операции «Открыть вклад» в Интернет-Банке.

2.5. Денежные средства вносятся в банковский вклад (в том числе при пополнении суммы банковского вклада (если возможность пополнения предусмотрена договором банковского вклада)) путем совершения Клиентом в Интернет-Банке безналичного платежа при использовании карточки Клиента с применением ее реквизитов. При этом списание денежных средств со счета, доступ к которому осуществляется при использовании данной карточки, и зачисление денежных средств на вкладной счет осуществляется в день совершения указанной операции.

Фактом подтверждения совершения операции является формируемый в Интернет-Банке карт-чек в электронном виде.

2.6. Обязательным условием размещения банковского вклада посредством Интернет-Банка является наличие у Клиента в Банке счета в соответствующей валюте, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки.

2.7. Для размещения банковского вклада Клиент в Интернет-Банке выбирает операцию «Открыть вклад» и последовательно проходит процедуру выполнения операции путем заполнения соответствующих форм, включающих выбор Клиентом условий банковского вклада из условий банковских вкладов, предлагаемых Банком в Интернет-Банке.

2.8. При личном обращении в ЦБУ Клиент может получить заверенную подписью уполномоченного работника Банка и скрепленную печатью Банка копию Индивидуальных условий размещения банковского вклада (депозита) посредством использования Интернет-Банка.

2.9. Заключение посредством использования Интернет-Банка договора банковского вклада на имя третьего лица не осуществляется.

## **Общие условия оказания услуг дистанционного банковского обслуживания**

### **1. ТЕРМИНЫ**

1.1. В настоящем Приложении 5 к Договору «Общие условия оказания услуг дистанционного банковского обслуживания» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

Оператор связи – оператор мобильной связи, в сети которого зарегистрирован номер мобильного телефона;

реквизиты доступа – совокупность имени пользователя (логин) и пароля;  
сеанс Интернет-Банка – промежуток времени, в течение которого возможна работа Клиента в Интернет-Банке, начинающийся с момента положительной аутентификации Клиента с использованием реквизитов доступа и заканчивающийся либо в момент совершения Клиентом действия в Интернет-Банке, направленного на окончание текущей работы (например, путем нажатия в Интернет-Банке кнопки «Выйти»), либо по истечении пятнадцати минут после последнего совершенного Клиентом действия в Интернет-Банке;

Счет – счет, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки;

Услуги – услуги СДБО.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условий, раскрыты в Договоре.

### **2. СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА «ИНТЕРНЕТ-БАНК»**

#### **2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1.1. Банк оказывает Клиенту услуги Интернет-Банка на основании договора услуги Интернет-Банк, представляющего собой совокупность норм Договора.

Договор услуги Интернет-Банк считается заключенным с момента подключения Клиента к Интернет-Банку путем регистрации на сайте Интернет-Банка в порядке, указанном в 2.2 настоящих Общих условий.

2.1.2. Посредством Интернет-Банка Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию об оказываемых Клиенту услугах Банка, осуществлять безналичные операции при использовании карточки, а также

пользоваться другими услугами Банка. Конкретный перечень услуг Интернет-Банка, предоставляемых Банком, правила их предоставления, программное обеспечение, которое используется в рамках Интернет-Банка, определяются Банком самостоятельно, могут быть изменены в любой момент и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

2.1.3. Сеанс Интернет-Банка начинается только после положительной аутентификации с использованием указанных Клиентом в Интернет-Банке реквизитов доступа.

2.1.4. Операции безналичной оплаты, осуществляемые в рамках Интернет-Банка, производятся с использованием реквизитов карточки.

2.1.5. В подтверждение платежей и переводов в Интернет-Банке Банк предоставляет Клиенту копии чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Интернет-Банку (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи).

2.1.6. При совершении Клиентом некоторых операций в Интернет-Банке, Банк требует подтверждение их сеансовым паролем. Сеансовый пароль направляется Клиенту после соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке на номер мобильного телефона и адрес электронной почты (если Клиент указал адрес электронной почты как дополнительный канал получения сеансового пароля). Подтверждение операции сеансовым паролем осуществляется путем ввода Клиентом сеансового пароля в Интернет-Банке.

2.1.7. Взаимодействие Клиента с Банком в рамках услуг Интернет-Банка осуществляется через открытые средства коммуникации с использованием протокола безопасности SSL (Secure Sockets Layer), который гарантирует защищенность информации от несанкционированного доступа.

## 2.2. УСЛУГА «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

2.2.1. Услуга «Интернет-Банк» – услуга, оказываемая Банком Клиенту по предоставлению возможности пользования Интернет-Банком посредством сайта Банка в сети Интернет <https://st24.by> (далее – сайт Интернет-Банка).

2.2.2. Для начала пользования услугой «Интернет-Банк» Клиент самостоятельно проходит процедуру подключения к Интернет-Банку путем регистрации на сайте Интернет-Банка. Для этого Клиент:

2.2.2.1. выбирает пункт меню «Подключить Интернет-банк» на сайте Интернет-Банка;

2.2.2.2. руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, заполняет регистрационную форму (вводит требуемые реквизиты из документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, указывает желаемое имя пользователя (логин)) и инициирует подключение к услуге «Интернет-Банк»;

2.2.2.3. ожидает результатов проверки в Интернет-Банке заполненной регистрационной формы и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка. При положительном результате проверки регистрационной

формы в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента пароля для первой аутентификации в Интернет-Банке (данный пароль, сгенерированный Интернет-Банком, может быть использован только однократно);

2.2.2.4. проходит первую аутентификацию на сайте Интернет-Банка с использованием реквизитов доступа (вводом имени пользователя (логина) и пароля). При этом в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента сеансового пароля;

2.2.2.5. устанавливает новый пароль с подтверждением данной операции сеансовым паролем.

2.2.3. Пароль должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля – не менее 8 символов;

сложность пароля – пароль должен содержать как цифровые, так и буквенные символы;

неповторяемость пароля – при смене пароля его новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4 позициях;

стойкость пароля – пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, известные названия, словарные и жаргонные слова и т.д.), последовательности символов и знаков (например, 111, qwerty, abcd и т.д.), общепринятые сокращения и аббревиатуры (например, ЭВМ, ЛВС, USER и т.п.).

2.2.4. В случае ввода Клиентом более 5 раз подряд неправильного пароля вход в Интернет-Банк блокируется.

2.2.5. Изменение реквизитов доступа «имя пользователя (логин)» и «пароль», а также восстановление пароля, в случае его утери, осуществляется Клиентом самостоятельно на сайте Интернет-Банка.

2.2.6. Оплата услуги «Интернет-Банк» производится согласно Размерам плат.

2.2.7. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Услуги, а также правила их предоставления определяются Банком самостоятельно, могут быть изменены в любой момент и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

2.2.8. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемых Клиентом для пользования услугой «Интернет-Банк»:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие установленного веб-браузера, поддерживающего 256-битное шифрование (Internet Explorer 8, Firefox 10.0, Opera 12.17, Chrome 24.0, и более новые версии данных веб-браузеров).

### 3. СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ».

3.1. Услуга «SMS-оповещение» – предоставление Банком Клиенту по конкретной карточке доступа к СДБО «SMS-оповещение», в рамках которой Банк посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона предоставляет Клиенту информацию о движении денежных средств по Счету.

3.2. Банк предоставляет Клиенту услугу «SMS-оповещение» на основании договора услуги «SMS-оповещение», представляющего собой совокупность норм Договора.

Договор оказания услуги «SMS-оповещение» считается заключенным с момента получения Клиентом в Банке конкретной карточки, а при наличии у Клиента карточки - принятия Банком к исполнению предоставленного Клиентом в Банк заявления (в том числе посредством использования СДБО) на оказание услуги «SMS-оповещение» по данной карточке.

3.3. В рамках услуги «SMS-оповещение» Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:

- о расходных операциях, совершенных при использовании карточки и отражаемых по Счету;

- о приходных операциях, совершенных при использовании карточки и отражаемых по Счету;

- об иных операциях, совершенных при использовании карточки;

- об иных отражаемых по Счету расходных и приходных операциях, если это предусмотрено в Процессинговом центре;

- о размере доступных денежных средств для операций при использовании карточки на момент передачи соответствующего SMS-сообщения.

3.4. Количество одновременно оказываемых Клиенту услуг «SMS-оповещение» ограничено количеством используемых Клиентом карточек. Оказание услуги «SMS-оповещение» для нескольких карточек осуществляется по отдельному договору оказания услуги «SMS-оповещение» для каждой такой карточки. При этом по всем договорам с одним Клиентом используется один номер мобильного телефона.

3.5. В обязанности Банка по оказанию услуги «SMS-оповещение» в соответствии с настоящими Общими условиями входит формирование SMS-сообщений и передача их на SMS-сервер Оператора связи.

В SMS-сообщениях, передаваемых Банком в рамках услуги «SMS-оповещение» указывается отправитель: «STATUSBANK».

3.6. В случае получения Клиентом SMS-сообщения с информацией о несанкционированной Клиентом операции при использовании карточки, Клиент обязан в порядке, установленном Договором (Приложение № 2 к Договору), заблокировать карточку и обратиться в Банк в целях выяснения обстоятельств списания денежных средств со Счета.

3.7. Для получения SMS-сообщений Клиент может использовать номер мобильного телефона, зарегистрированный в сети белорусского оператора связи.

3.8. Клиент подтверждает, что направление Банком SMS-сообщений на номер мобильного телефона, используемый для доступа к услуге «SMS-оповещение», является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

3.9. Оплата услуги «SMS-оповещение» производится согласно Размерам плат в следующем порядке:

Банк самостоятельно взимает плату за оказание услуги «SMS-оповещение» посредством инициирования Банком дебетовой авторизации при использовании реквизитов соответствующей карточки, по которой оказывается услуга «SMS-оповещение». При этом отражение по Счету такой операции осуществляется в соответствии с Приложением 2 к Договору «Общие условия выпуска и использования карточек»;

плата за оказание услуги «SMS-оповещение» взимается ежемесячно в день (число) каждого месяца, соответствующее дню (числу) даты заключения договора оказания услуги «SMS-оповещение». В случае, если в текущем месяце нет соответствующего числа – в последний день данного месяца. В случае заключения договора оказания услуги «SMS-оповещение» при получении Клиентом в Банке карточки, плата за первый месяц не взимается;

если в день взимания Банком платы за оказание услуги «SMS-оповещение» доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо платеж при использовании карточки не может быть принят Банком по иной причине:

оказание услуги «SMS-оповещение» для карточки приостанавливается на период до дня фактической оплаты услуги «SMS-оповещение», но не более одного месяца, а Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение;

отсутствие оплаты услуги «SMS-оповещение» для карточки в течение одного месяца считается несогласием Клиента с получением услуги «SMS-оповещение». По истечении указанного периода оказание «SMS-оповещение» окончательно прекращается и прекращается действие договора оказания услуги «SMS-оповещение»;

при оплате услуги «SMS-оповещение» в течение одного месяца после приостановления оказания услуги «SMS-оповещение», оказание услуги «SMS-оповещение» возобновляется со дня фактической оплаты услуги «SMS-оповещение», и далее плата взимается ежемесячно в день (число) каждого месяца, соответствующее дню (числу) даты возобновления оказания услуги «SMS-оповещение». В случае, если в текущем месяце нет соответствующего числа – в последний день соответствующего месяца;

в случае прекращения действия договора оказания услуги «SMS-оповещение» перерасчет стоимости услуги «SMS-оповещение» не производится, внесенная плата Клиенту не возвращается.

#### 4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Клиент обеспечивает сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа.

4.2. Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего рабочего места от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

4.3. Если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с Оператором связи, сменить или передать другому лицу номер мобильного телефона, SIM-карту с номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, Клиент должен предварительно предоставить в Банк заявление на изменение номера мобильного телефона (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона), либо отказаться от услуги «Интернет-Банк» в порядке, указанном в п.5.2 настоящих Общих условий.

4.4. Если SIM-карта с номером мобильного телефона, который используется в рамках Интернет-Банка, утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать номер мобильного телефона у оператора мобильной связи.

4.5. Клиент обязан незамедлительно заблокировать доступ в Интернет-Банк (путем выполнения соответствующего действия на сайте Интернет-Банке) и уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа третьими лицами (компрометации реквизитов доступа), в том числе в случае получения на номер мобильного телефона сеансового пароля без соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке.

#### 5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Банк без предварительного уведомления Клиента может приостанавливать оказание Услуги в случаях:

- нарушения конфиденциальности оказания Услуги;
- подозрения, что пользование Услугой осуществляется не Клиентом;
- неоплаты Клиентом Услуги;
- нарушения Клиентом условий Договора.

приостанавливать оказание Услуги в случаях замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, на срок до 5 (пяти) календарных дней включительно.

5.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги:

5.2.1. Клиент – посредством обращения в Банк с письменным заявлением по форме Банка о прекращении оказания Услуги;

5.2.2. Банк – в следующих случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;  
неоплаты Клиентом Услуги;  
прекращения полномочий Клиента по использованию карточки, для которой открыт доступ к услуге «SMS-оповещение», в том числе по причине закрытия Счета, в рамках которого эта карточка была выдана;  
принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги.

5.3. В случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги Банк уведомляет Клиента о прекращении оказания Услуги в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### 6.1. Банк не несет ответственность:

за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Услуге, а равно за вызванные этим последствия;

за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств по передаче (доставке) переданных Банком SMS-сообщений, а также за неполучение SMS-сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, независящим от Банка, и вызванные этим последствия;

за убытки, причиненные совершением операций с использованием реквизитов доступа Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда реквизиты доступа стали доступными третьим лицам по вине Банка.

### 6.2. Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Интернет-Банка, совершенные с применением его реквизитов доступа;

обеспечение сохранности и конфиденциальности реквизитов доступа, блокирование доступа в Интернет-Банк и информирование Банка о компрометации реквизитов доступа, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

6.3. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации посредством SMS-сообщений, используемая при оказании услуги «SMS-оповещение», не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных, в связи с чем:

Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании услуги «SMS-оповещение»;

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании услуги «SMS-оповещение».